



**UNIVERSIDAD DE CUENCA**

**Facultad de Psicología**

**Carrera de Psicología Clínica**

**Percepciones respecto a la Felicidad según Docentes y Autoridades de la  
Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el periodo 2019-2020**

Trabajo de titulación previo a la obtención  
del título de Psicóloga Clínica

**Autora:**

Nancy Paulina Cisneros Jerves

**CI:** 0104943410

**Correo:** paulicisnerospj@gmail.com

**Tutora:**

Dra. Isis Angélica Pernas Álvarez

**CI:** 0151640935

**Cuenca - Ecuador**

**07 de diciembre de 2020**



---

## RESUMEN

La felicidad como estado de plenitud y equilibrio, es ambicionado por todo ser humano al involucrar emociones positivas que inciden favorablemente en el desempeño laboral y personal de docentes y autoridades. Indagar sobre la percepción de felicidad ha sido la razón de ser de esta investigación, para la cual se planteó como objetivo general identificar las ideas divergentes y convergentes con respecto al concepto de felicidad de docentes y autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. El estudio se enmarca en un enfoque cualitativo, de alcance exploratorio y tipo de diseño fenomenológico. Los participantes fueron docentes y autoridades de las cuatro carreras de la facultad. Las técnicas empleadas fueron entrevistas semiestructuradas, grupo focal y observación no participante. Los resultados se triangularon; estos muestran que los docentes tienen diferentes enfoques del concepto de felicidad, unos se enmarcan en la felicidad como meta, visión occidental relacionada con la calidad de vida (bienes, ingresos y reconocimiento), otros, comulgan con la felicidad como proceso duradero que está sujeto a los logros perseguidos y la manera de obtenerlos. En conclusión, no se identifica un concepto único de felicidad entre docentes y autoridades, es evidente que cada persona tiene una percepción de la felicidad, influenciada por factores personales y por el contexto en el cual se desarrolla.

**Palabras claves:** Percepción de la felicidad. Felicidad. Felicidad como contenido. Felicidad como proceso. Docentes universitarios. Autoridades universitarias.



## ABSTRACT

Happiness as a state of fullness and balance is ambitious by every human being by involving positive emotions, which have a positive impact on the job performance and staff of university teachers. Inquiring about the perception of happiness has been the reason decided of this research, for which it was generally aimed at identifying divergent and convergent ideas regarding the concept of happiness of teachers and authorities of the Faculty of Psychology of the University of Cuenca. The study is part of a qualitative approach, exploratory scope and type of phenomenological design. The participants were teachers and authorities of the four careers of the faculty. The techniques used were semi-structured interviews, focus group and non-participating observation. The results show that teachers have different approaches to the concept of happiness, some are framed in happiness as a goal, Western vision related to quality of life (goods, income and recognition), others, commune with happiness as a lasting process that is subject to the achievements pursued and how to obtain them. In conclusion, a unique concept of happiness between teachers and authorities is not identified, it is clear that each person has a perception of happiness, influenced by personal factors and by the context in which it develops.

**Keywords:** Perception of happiness. Happiness. Happiness as content. Happiness as a process. University teachers. University authorities.



---

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido	Págs.
Fundamentación teórica .....	8
Proceso metodológico .....	19
Categorías y subcategorías de análisis .....	19
Participantes .....	20
Criterios de inclusión y exclusión .....	21
Instrumentos .....	21
Tipo de análisis de la información .....	22
Aspectos éticos .....	23
Presentación y análisis de la información .....	25
Conclusiones .....	35
Recomendaciones .....	40
Referencias bibliográficas .....	41
Anexos .....	38

## ÍNDICE DE FIGURAS

Contenido	Pág.
Figura 1. Convergencias y divergencias del concepto de felicidad -docentes y autoridades-..	26
Figura 2. Términos asociados a la felicidad por parte de los docentes y autoridades .....	27
Figura 3. Factores de la felicidad -docentes y autoridades- Facultad de Psicología .....	28
Figura 4. Formas de expresión de la felicidad según docentes y autoridades .....	29
Figura 5. Elementos o factores para alcanzar la felicidad .....	30
Figura 6. Factores para alcanzar la felicidad laboral .....	30
Figura 7. Percepción de la relación felicidad vs. desempeño laboral .....	30
Figura 8. Percepción de la felicidad en docentes .....	31
Figura 9. Factores necesarios para ser feliz según docentes y autoridades .....	33



## ÍNDICE DE ANEXOS

Contenido	Pág.
Anexo 1. Características de las autoridades y docentes participantes .....	47
Anexo 2. Entrevista semiestructurada.....	48
Anexo 3. Grupo de discusión.....	49
Anexo 4. Guía de observación para identificar rasgos de una persona feliz .....	51
Anexo 5. Consentimiento informado .....	52
Anexo 6. Concepto de felicidad.....	54
Anexo 7. Factores de la felicidad.....	55
Anexo 8. Expresiones de la felicidad.....	56
Anexo 9. Elementos para alcanzar la felicidad .....	56

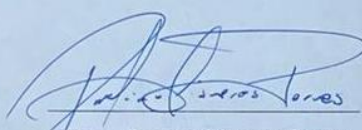


### Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Nancy Paulina Cisneros Jerves, autora del trabajo de titulación “Percepciones respecto a la Felicidad según Docentes y Autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el Periodo 2019-2020”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, 07 de diciembre de 2020



Nancy Paulina Cisneros Jerves  
C.I: 0104943410



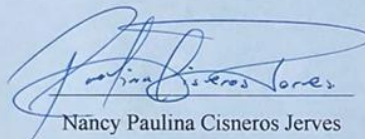
Cláusula de Licencia y Autorización para Publicación en el  
Repositorio Institucional

---

Yo, Nancy Paulina Cisneros Jerves, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “Percepciones respecto a la Felicidad según Docentes y Autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el Periodo 2019-2020”, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que se realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 07 de diciembre de 2020



Nancy Paulina Cisneros Jerves

C.I: 0104943410

---

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Los docentes llevan consigo a las aulas su forma de percibir la vida y sus actitudes frente los acontecimientos diarios como gafas que los acompañan a todas partes. En esta investigación se coincide con el punto de vista de Marchesi (2007), quien indica que la profesión docente está envuelta de componentes morales y vocacionales inmersos en el compromiso del ser docente; es decir, cuando enseñan a las nuevas generaciones de manera activa y positiva, aportan a la felicidad de sus alumnos, lo que permite considerar a los docentes como agentes que transmiten felicidad en su diario ejercicio.

Por lo tanto, se considera importante investigar la percepción de la felicidad en este grupo de personas, ya que su visión respecto a este constructo influye en su desempeño, así como también en el de sus estudiantes, tanto fuera como dentro de las aulas (López y Calderón, 2015). Se considera que el ser docente y el haber elegido esta profesión requiere de una serie de cualidades desde el punto de vista humano y profesional; algunas de las cualidades que integran estas dos aristas son: la vocación, el don o la disposición de educar, enseñar, instruir, es decir, transmitir conocimientos, valores, actitudes, que contribuyan a la formación integral de la personalidad de sus educandos. Si el docente no está a gusto, si no experimenta felicidad con su desempeño profesional, lo antes mencionado no se cumplirá de la mejor manera posible. Colomo (2015), afirma que es prioritario reconstruir la identidad de los docentes, tanto personal como profesionalmente para lograr un desarrollo integral y, por tanto, alcanzar la felicidad personal.

Si se reflexiona analógicamente, el docente y sus alumnos con una orquesta lista para tocar, el maestro es quien dirige y pone el ritmo necesario para que sus músicos sigan el compás, sin dejar de lado la individualidad de cada uno de ellos; al trasponer este símil a las aulas de clases, se pudiera considerar que la actitud, el comportamiento, los rasgos de personalidad, el estado de ánimo, los valores, las actitudes, entre otras características, con las que el docente ingresa al aula influye significativamente en sus alumnos, pues ejercer esta profesión adecuadamente requiere de vocación, de amar lo que se hace y disfrutarlo intensamente.

La felicidad como la ONU (2019), la menciona es considerada como un objetivo y anhelo que todo ser humano trata de alcanzar, no solamente en el ámbito espiritual del ser, sino también la muestra como parte del progreso social y económico de las diferentes naciones. Por



este motivo el 19 de julio del 2011, esta organización calificó a la búsqueda de la misma como un “objetivo humano fundamental y como una manifestación del espíritu de los objetivos del desarrollo del Milenio” (p. 1), con la finalidad de encaminar las políticas públicas hacia una misma dirección que incluya a la felicidad y el bienestar.

Según León (2009), Reynaldo Alarcón (1924-2020), peruano, psicólogo e investigador renombrado, con centenares de obras y, en los últimos años de vida, las publicaciones expuestas sobre la felicidad y la psicología positiva, han hecho de este autor un referente con respecto a la felicidad tanto para la psicología peruana como latinoamericana.

Alarcón (2009), en su análisis a lo largo de la historia menciona que la felicidad está constituida por varias fuentes, éticas, económicas, religiosas, estéticas, sociales, biológicas, materiales, e incluso ideales, a los que el ser humano le asigna cualidades axiológicas, sin embargo, menciona que el valor de estas fuentes varía entre unos y otros, pues existen factores como la cultura que estarán influenciando constantemente.

Además, este mismo autor sostiene que la psicología positiva se conforma de tres componentes: a) los dominios de estudio, como la gratitud, la felicidad, el optimismo, el amor, la risa, entre otras conductas que se relacionan con el bienestar del individuo; b) el método de investigación, válido y fiable que permita a las expresiones externas mostrarse como una experiencia objetiva antes que subjetiva; c) La concepción del hombre consciente y autónomo como su propio centro de estudio. De tal manera, que podemos identificar que la construcción del concepto felicidad no es unánime, sino más bien, depende de aristas sociales, éticas, culturales, personales, que influyen de una u otra manera en el ser y actuar del docente.

Para Alarcón (2006), la felicidad es entendida como un estado de satisfacción, en el cual la persona que lo vivencia lo hace de manera subjetiva cuando alcanza un bien anhelado.

En este sentido, Moyano, Dinamarca, Mendoza- Llanos y Palomo- Vélez (2018), comparten la visión de la felicidad, concebida como un estado fluctuante, en donde la persona o las personas que la experimentan sienten satisfacción y bienestar, lo cual muestra una relación estrecha entre estos constructos con la felicidad. Sin embargo, sugieren que este estado depende de una estabilidad de ciertos elementos que brinden seguridad y así mismo permitan que el individuo realice actividades que implican su desarrollo, goce y plenitud. Estos autores proponen un pentágono de la felicidad conformado por 5 dimensiones: estado, estar, tener, logro y bienes. Mismas que dan al término felicidad un atributo multidimensional el cual es construido socialmente y varía entre cada una de personas.

Por otro lado, Seligman (2005), considera que un clima de seguridad dentro de las aulas de clases y el hecho de desarrollar en docentes emociones positivas, puede favorecer no solamente a estos, sino también a sus estudiantes, pues contribuye al bienestar y a su felicidad.

El concepto de la felicidad ha sido un tema de sumo interés para muchos pensadores, hoy en día ha tomado gran importancia en el campo de la psicología positiva. Entre estos pensadores está Ryff (1989), quien refiere que la felicidad es el resultado de un funcionamiento óptimo, formado por seis aspectos:

Sentido de la vida (sentimiento de que su vida tiene un significado, un propósito); 2. Autonomía (vivir de acuerdo a las propias convicciones personales); 3. Crecimiento personal (el uso de los talentos y el potencial personal); 4. Dominio del entorno (cuán bien manejan las diferentes situaciones de su vida); 5. Relaciones positivas (la profundidad de conexión con los otros significativos) y 6. Auto aceptación (conocimiento y aceptación de uno mismo y de sus limitaciones). (p. 7)

Estos aspectos constituyen motores impulsores para tener una perspectiva de vida desde un disfrute pleno, de amar lo que se hace cotidianamente, de actuar para un presente y un futuro en función de la trascendencia, de estar convencido de cada acción por el bien propio y el del prójimo, del saber que das y recibes en la justa medida, que gustas de ti mismo, del entorno y de tus semejantes, que los valoras y te valoras, para dejar una huella cuando no estés o una estela gratificante en la obra de la vida.

Por otro lado, Csíkszentmihályi (1990), define a la felicidad como momentos excepcionales, la denomina como una experiencia óptima *flow*, en la que, la persona se siente tan involucrada en lo que está realizando que lo percibe como un reto agradable a sus capacidades. Silva (2008), considera a la felicidad como una opción individual, una apreciación muy subjetiva de la vida, condición que puede estar ligada a su vez a la genética, la personalidad, el nivel de ingresos y a las expectativas. En cambio, Medrano (citado por Salazar, Lachuma y Flores, 2015), entiende a la felicidad como un estado de ánimo que emerge cuando se ha alcanzado una meta, lo que genera en la persona paz, tranquilidad y, a su vez, la incita a iniciar nuevos caminos.

La conceptualización acerca de la felicidad, según estos autores, está integrada de motivaciones, sentimientos, sensación de autorrealización e inclusive de una inteligencia emocional en el momento de desempeñar una actividad profesional y personal. Según Goleman (1997), para poder conocer la felicidad se debe disponer de una inteligencia emocional que

permita reconocer nuestros propios sentimientos y aquellos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones.

Desde el siglo pasado, el interés por la felicidad ha sobresalido nuevamente ya que, como se mencionó, esta ha sido una preocupación constante de los pensadores de la humanidad. Para Ben-Shahar (2010), una primera forma para ser feliz es modificar los pensamientos que se encuentran arraigados en la persona, es decir, que se debe modificar aquella concepción en la que la gratificación emocional aparece como efecto secundario o consecuencia de que los demás reconozcan o validen lo que la persona ha realizado, además invita a ignorar y olvidar ese planteamiento porque para él las emociones bloquean el éxito. Es por esto que este autor, considera que la felicidad también puede ser aprendida e incluso debería ser enseñada en las *escuelas*, tal es así que, en la Universidad de Harvard existe un curso dirigido tanto a estudiantes como a profesionales para hallar mejores formas de vivir.

Según Ben-Shahar (2010), ser feliz no implica estar bien todo el tiempo, sino más bien se refiere a la capacidad de tolerar el malestar y no dejar de estar bien o sentirse pleno, aun cuando se encuentre en una mala situación o condición. Este autor define a la felicidad como “esa sensación general de placer y significado; una persona feliz disfruta las emociones positivas al mismo tiempo que considera que su vida está llena de significado” (p. 1).

Según Seligman (2002), en su teoría de la auténtica felicidad afirma que la felicidad puede ser alcanzada mediante el cultivo y la utilización frecuente de las fortalezas individuales de cada persona que se desarrollan en diferentes ámbitos como: el trabajo, la educación, actividades de ocio, el amor. Según este autor, existen tres tipos de vidas felices: (a) *la vida placentera*, considerada como el nivel más superficial de la felicidad y de más corta durabilidad, la cual se basa en el desarrollo de métodos para la ejecución de los placeres; (b) *la buena vida*, basada en emociones positivas, se da cuando al practicar una actividad la disfrutamos, debido a que sentimos que somos buenos para desempeñarla. Por último y, no menos importante, está (c) *la vida significativa*, considerada por este autor como el estadio superior y más duradero de la felicidad, en el que se ponen las habilidades y virtudes al servicio de una meta que va más allá de uno mismo.

Seligman (2011), trasforma la teoría de la felicidad en su libro *Flourish*, considera que esta palabra ha perdido su sentido, ya que no es posible definirla únicamente como una satisfacción con la vida y es aquí donde reforma su planteamiento creando la teoría del bienestar en la que propone cinco experiencias necesarias para alcanzarla, agrupadas en el acrónimo PERMA: emociones positivas (P), involucramiento (E), relaciones interpersonales positivas (R),

significado (M) y logros (A). EL autor hace este cambio de términos pues, para él, la felicidad es tener bienestar y este se logra a través del PERMA.

Por otra parte, la teoría de la experiencia óptima basada en el concepto de flujo de Csíkszentmihályi (2010), habla de que la felicidad es un proceso en el que la persona debe ser consciente de lo bueno y malo que le sucede; plantea que “solo el control directo de la experiencia y la habilidad para encontrar alegría momento a momento en todo lo que hacemos pueden superar los obstáculos en el camino hacia la realización” (p. 13).

Como se ha mencionado, existen percepciones y factores que se consideran para ser feliz, por ejemplo, Ramírez (2010), menciona estrategias que pueden ser utilizadas para alcanzar la felicidad, como compartir con personas que no experimentan miedo a expresar su felicidad, consolidar sus valores personales sin dejarlos a un lado, sino más bien resaltar y tomar en cuenta las cosas buenas que suceden en la vida, incluso las más pequeñas e insignificantes, hacer las cosas que amas, encontrar razones por las que se debe actuar, escuchar, la intuición, abrirse al cambio sin poner excusas y aprender a disfrutar de las cosas sencillas que presenta el diario vivir, lo que representa una perspectiva interna, para alcanzar la felicidad.

La psicología conceptualiza la felicidad a través de dos perspectivas, la una como *contenido* y la otra como un *proceso*; la primera se relaciona a la calidad de vida, tomada desde la perspectiva de la cultura occidental, que entiende al término como el logro de metas y objetivos que individualmente las personas se plantean para sí mismas. Estas pueden estar relacionadas con los bienes, el nivel de ingreso económico, o la percepción que tiene el individuo a cerca del reconocimiento social, que mantiene o desea alcanzar en su entorno. Por otro lado, la segunda perspectiva aborda a la felicidad como algo duradero que está sujeto a los logros perseguidos y la manera de obtenerlos (Pelechano, González, García y Morán, 2016).

En esta investigación, se asume el concepto de felicidad concordando con los supuestos teóricos de Ben-Shahar (2010), quien menciona que la persona feliz goza de emociones positivas, percibe y experimenta su propia vida llena de significado, es decir, la felicidad implica un sentir global y no limitado, un estado de plenitud y equilibrio que es ambicionado por todo ser humano.

Esta concepción integradora respecto a la felicidad, resulta importante para este estudio por varias razones. Una, por los resultados exitosos que el autor ha alcanzado en sus múltiples cursos impartidos en la Universidad de Harvard, tanto para docentes como para estudiantes, además, incorpora una visión vivencial-experiencial desde un sentir global de los participantes. No obstante, se reconoce el valor de otros investigadores del tema que apuntan a prismas desde

una perspectiva integradora, con la cual se está en consonancia, sobre todo cuando se llevan a cabo investigaciones con enfoques cuantitativos.

Por ejemplo, según Javaloy et al. (2007), al hablar de una aproximación a la “felicidad en perspectiva”, intenta estudiar la relación entre esta variable y las demás en un marco más amplio y complejo que el adoptado hasta ahora. La mirada en perspectiva obtendrá una ventaja añadida en el análisis de correspondencias, dado que permitirá visualizar, en un golpe de vista, constelaciones de variables relacionadas entre sí y a su vez conectadas también con la felicidad. Refiere que “este fenómeno es similar al cambio de paisaje mientras vamos subiendo a la cima de una montaña” (p. 164). Estos autores engloban dos escalas para medir la felicidad (La de Diener y Lyubomirsky) y, proponen una visión integrada de la felicidad a partir de tres sentidos: un índice global, los ámbitos o dominios de la felicidad y, la que se pretende recapitular buena parte de los factores más decisivamente generadores de felicidad.

Respecto a la concepción de la felicidad, desde otros puntos de vista, vale mencionar lo que propone Benedict (citado por Marín y Zapata, 2013), que existen dos tipos de sociedades, una la *apolínea*, que concibe a la felicidad como un estado duradero ligado tanto el bienestar corporal como el espiritual, cuya finalidad es calmar los conflictos internos y mantener el equilibrio personal; la otra *dionisiaca*, que equipará a la felicidad con el placer momentáneo que produce el adquirir cosas materiales.

El concepto de la felicidad, según Alvarado (2016), presenta dos tipos de perspectivas: la *interna* y la *externa* al ser humano; la primera depende del ejercicio de la libertad de la persona, la segunda se compone de dos eventos que no dependen de la acción voluntaria del sujeto, en la que la felicidad es considerada como el mayor placer y el menor dolor. Se toma como componente esencial un planteamiento ético que busca conseguir el bien y un estado en el que el ser humano se encuentre en armonía con el universo, consigo mismo y que logre vincularse con la sabiduría, la virtud y la paz.

La autora de este trabajo le concede tanto valor a las investigaciones cuantitativas como cualitativas, sin embargo, se apega a este último enfoque pues al partir del sustento epistemológico de lo vivencial-experiencial en los seres humanos, se puede obtener una valiosa información cuando se personalizan y no se estandarizan los resultados, tal es así que, se coincide con las posiciones que se refieren a continuación.

Una visión subjetiva de la felicidad reconoce que, si bien todo el mundo tiene sus propias ideas sobre la felicidad, la felicidad de los individuos puede capturarse y

analizarse. A cualquier persona se le puede preguntar cómo se siente de satisfecha con la vida que lleva. Detrás de la respuesta dada por una persona en una encuesta se encuentra una valoración consciente de su bienestar subjetivo. Los individuos son capaces de evaluar su nivel subjetivo de bienestar con respecto a determinadas circunstancias, así como a experiencias pasadas y sobre sus expectativas de futuro. Estudios fiables nos dicen que el bienestar subjetivo manifestado por los individuos es razonablemente estable y sensible a los cambios en las circunstancias. Por ello la felicidad actual o satisfacción puede considerarse como un predictor fiable de la conducta futura. (Frey y Stutzer 2006, 2007 como se citó en Ahn y Mochón, 2010, p. 6)

Además de lo resaltado por estos autores en su artículo, se destacan algunos factores relacionados con la felicidad que vale la pena mencionar. En tal sentido, sintetizan algunos como determinantes específicos, tales como: las expectativas, los efectos del pasado, el capital social y otros, como la confianza en los demás y en temas específicos, la ética personal, el materialismo o el sentimiento de patriotismo. También aluden al matrimonio, a la educación sobre la renta y el estatus ocupacional y social; mencionan los aspectos genéticos y biológicos. Seligman (2005), enfatiza en los tres factores determinantes de un envejecimiento satisfactorio: los ingresos, la salud física y la alegría de vivir con optimismo. Ahn y Mochón (2010), resumen como posibles variables explicativas las categorías demográficas y socio-económicas, las relacionadas con acontecimientos singulares, las relacionadas con el pasado, con el presente, con el futuro y con el carácter más o menos optimista y las relacionadas con el capital social.

Sin embargo, en la posición anterior no se evidencian los aspectos psicológicos, los emocionales, los motivacionales y su vínculo con el desempeño laboral, los cuales constituyen factores importantes en el constructo felicidad que se analiza en este estudio y de manera muy puntual en los docentes universitarios. Según Bashir, Saleem y Ahmed (2019), tanto para empleados como directivos, las personas más felices, con mayor bienestar emocional en el entorno de trabajo, muestran una mayor motivación para la realización del mismo; tanto en empresas como en organizaciones sin fines de lucro.

Foncubierta-Rodríguez y Sánchez-Montero (2019), destacan que la felicidad, satisfacción y motivación son términos distintos, pero claramente interrelacionados. Así mismo mencionan que si el empleado se encuentra motivado a realizar su trabajo y a lograr los objetivos fijados, podría considerarse tanto una finalidad (Price y Reichert, 2017; Taipale et al., 2011; Baptiste,

2008), como un instrumento (Gaitán et al., 2015; Meyers et al., 2013; Zelenski et al., 2008, Chalofsky, 2003 en Arslan y Roudaki, 2019) del «Happiness Management». Los estudios que en la última década han relacionado la gerencia de la felicidad en el trabajo con el rendimiento o la productividad (tesis del «Happy Productive Worker» de Wright y Staw, 1999, analizada ampliamente por Ledford (1999)), sostienen una asociación, en determinadas condiciones, entre empleados más felices y un mejor resultado laboral (Moccia, 2016; López y Fierro, 2015; Fisher, 2010). La relación es compleja y multivariante. Zelenski et al. (op. cit.), argumentan que en esa función han de entrar a valorarse emociones, personalidades, tareas, y motivaciones, entre otros factores.

Como se ha explicitado anteriormente, varios autores desde posiciones geográficas y momentos históricos diferentes, han ofrecido sus apreciaciones respecto al concepto de felicidad y en esa misma medida han aportado metodologías para explorar este constructo y poder intervenir de una manera un poco más objetiva. Algunas investigaciones que constituyen antecedentes relevantes para este estudio se mencionan a continuación.

De manera global, vale destacar una información ofrecida por Arango (2019), quien refiere que recientemente se publicó la lista de los países más felices del mundo, en los que Islandia, Noruega, Dinamarca, Holanda, Suecia, Suiza y Canadá encabezan la lista. Curiosamente, todos son países muy fríos. Entre los aspectos que se destacan están que tienen muy bajo nivel de corrupción gubernamental, que respetan y aseguran el derecho a todos sus habitantes a ser felices, procurando que cuenten con las necesidades básicas satisfechas -techo, educación, seguridad, trabajo, alimentación y justicia.

En España, Fernández-Berrocal y Extremera (2009), exploraron el vínculo potencial de las habilidades emocionales sobre el bienestar individual y la felicidad subjetiva en niños y adolescentes, utilizaron las medidas de habilidad de inteligencia emocional (MSCEIT), cuyos resultados demuestran que las habilidades emocionales se relacionan con la felicidad, el funcionamiento social y el bienestar.

En Perú, Andía (2015), desarrolló una investigación cuali-cuantitativa en relación con el nivel de felicidad de docentes y estudiantes universitarios, en el que se aplicó los siguientes instrumentos Índice de Felicidad Global, Better Life Index, y la escala de afectos positivos y negativos, cuyos resultados reflejaron que casi la mitad de la población evaluada se considera como bastante feliz en contraposición con la otra parte, que se consideran no muy felices.

En Colombia, Denegri, García y González (2015), ejecutaron una investigación para identificar elementos que definen el bienestar subjetivo, compuesto por la felicidad y



satisfacción con la vida en adultos jóvenes profesionales, se utilizó el método de redes semánticas naturales; el estudio arrojó que la familia, amigos y amor son elementos vinculados con los conceptos de felicidad y satisfacción con la vida, así como con la valoración de lo que permite ser feliz.

En España, Gijón (2017), explora la percepción del profesorado respecto a la felicidad, mediante un estudio descriptivo, cuyos resultados indican que el grupo de mayor edad percibe unos niveles de felicidad más baja, así también se evidencia que los maestros casados obtuvieron niveles de felicidad más elevados que el resto de estados civiles.

En España, Herrera y Perandones (2017), efectuaron una investigación correlacional y factorial referente a la relación existente entre diferentes variables psicológicas de los docentes, dentro de las que se considera a la felicidad subjetiva como una de ellas. Para este estudio se manejaron algunos instrumentos cuantitativos, que les permitió medir los factores mencionados, donde se encontró que existe una estrecha relación entre la felicidad subjetiva, el sentido del humor y la personalidad, lo que se debería tomar en cuenta en el desarrollo de un docente.

En España, también Bisquerra y Hernández (2017), con el programa de Aulas Felices, aplican un ejemplo en un entorno educativo, en el que un aumento en los niveles de felicidad de estudiantes, profesores y familias permitirá incrementar el desarrollo personal y social. Los resultados demuestran que para ser feliz cuentan las fortalezas personales y un estado de serenidad con lo que se alcanzará un bienestar general.

Otro estudio implementado en España por Foncubierta-Rodríguez y Sánchez-Montero (2019), concluyen que se produce asociación entre determinadas variables de perfil sociodemográfico y varios de los temores tratados. Resulta novedoso aportar factores característicos del entorno digital laboral y, en concreto, desde el enfoque de la Teoría de la Motivación de Herzberg. Estudios como éste pueden ser útiles, pues es de suponer que todo líder busca lograr un ambiente sano, motivador y activaría medidas «higiénicas» para paliar esos temores. Pero, sobre todo, servirá a aquellos que plantean su labor desde el modelo del «Happiness Management», bajo la convicción de que eliminar insatisfacciones es parte del camino hacia un mayor rendimiento del conjunto.

En el Ecuador, según Ramírez (2010), la felicidad de los ciudadanos no está en relación con la cantidad de bienes materiales con los que un individuo puede contar, si se toma esto como referente, este país, estaría dentro de las sociedades llamadas apolíneas, por lo tanto, la felicidad dentro del contexto ecuatoriano es un estar feliz durante un periodo de tiempo y no solamente



por micro momentos que nos dan placer o alegría, pero que con el tiempo se desvanecen. En una segunda investigación llevada a cabo por este mismo autor en el 2010, se relaciona la felicidad con la disciplina económica utilizando la metodología cualitativa y se concluye que el trabajar menos horas produce menos satisfacción con la vida y el disponer de tiempo libre, es parcialmente felicidad.

En Cuenca, Ecuador, Arias y Guamán (2017), evidenciaron una sistematización de los niveles de felicidad en estudiantes universitarios; para ello se aplicó la escala de Felicidad de Lima de Alarcón, en la que se encontró que a nivel general los estudiantes se perciben con un estado de felicidad medio, y las mujeres son quienes reflejan un mayor nivel de felicidad.

En el mismo contexto cuencano, Parra, Pernas y Ortiz (2019), describen la percepción de la felicidad de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca; destacan que los estudiantes dan importancia a la seguridad personal y estado de equilibrio desde la plenitud interna para alcanzar la felicidad relacionada con el bienestar, además, conceptualizan a la felicidad como contenido, proceso y la asocian a subcategorías vinculadas con ésta.

Las posiciones que se evidencian en los estudios anteriores llevan de la mano a la diferencia entre las epistemologías generales (teoría del conocimiento) y las epistemologías especiales (cuando el investigador se interesa por una ciencia en concreto, por ejemplo, la epistemología de las ciencias psicológicas). Los enfoques que sustentan este estudio están concatenados con tipos de configuraciones cognitivas, en particular para la investigación cualitativa con el enfoque vivencialista-experencialista, que plantea que son científicamente investigables los procesos vivibles, los experienciales, que a partir de esta configuración se pueden descubrir los significados simbólicos del mundo social, es comprender los diferentes eventos, desde lo vivido, lo experimentado, en estrecha relación con la hermenéutica, que va develando significados del mundo social.

Por lo antes expuesto, surgió la inquietud investigativa y se propone como pregunta científica ¿Cuáles son las percepciones convergentes de los docentes y las autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca respecto a las perspectivas, vivencias personales y proyecciones entorno a la felicidad? ¿Cuáles son las percepciones divergentes de los docentes y las autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca respecto a las perspectivas, vivencias personales y proyecciones entorno a la felicidad? ¿Serán similares las perspectivas, vivencias personales y proyecciones de los docentes y las autoridades de la facultad de psicología en torno a la felicidad?



Para dar respuesta a esa interrogante se plantea como objetivo general: identificar las ideas divergentes y convergentes con respecto al concepto de felicidad de docentes y autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. Y, como objetivo específico, analizar las perspectivas, vivencias personales y proyecciones de estos docentes y autoridades en torno a la felicidad.

## PROCESO METODOLÓGICO

Esta investigación tiene un *enfoque* cualitativo, ya que como mencionan Hernández, Fernández y Baptista (2014), se utilizó la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. De modo que este enfoque permitió identificar las percepciones que tienen los docentes y las autoridades respecto a la felicidad con profundidad y amplitud cara a cara -sin mediar un instrumento estandarizado-, en relación a sus puntos de vista y significados referentes al tema de la investigación que es respecto a la felicidad.

El *alcance* fue exploratorio. Esta decisión se fundamentó en los postulados de Hernández et al. (2014), quienes afirman que cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes, es decir, cuando la revisión de la literatura revela que hay ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio para analizar un fenómeno novedoso.

El *tipo de diseño* es fenomenológico, ya que se trabajaron directamente con las declaraciones de los participantes, según sus experiencias y perspectivas del fenómeno. Tomando en cuenta que el objeto de estudio se realizó en personas que comparten o han experimentado el fenómeno (Guerrero y Ojeda, 2015). En consonancia con Hernández et al. (2014), en estos tipos de diseños “Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias... se enfoca en la esencia de la experiencia compartida” (p. 526). Para este trabajo interesan las declaraciones, experiencias, perspectivas y vivencias respecto a la felicidad de los docentes de la facultad y, como peculiaridad de este tipo de diseño, el investigador tiene que compartir el mismo contexto, convivir, ser uno más, vivir, experimentar lo que sienten y viven los demás para poder apreciar con objetividad relativa lo que necesitan los participantes del estudio.

### **Categorías y subcategorías de análisis**

La investigación se sustenta en el concepto de felicidad de Tal David Ben-Shahar (2010), para establecer la categoría de análisis y, define las subcategorías considerando las perspectivas de la felicidad como contenido y como proceso, declaradas por Pelechano et al. (2016). La *categoría principal es la felicidad*, percibida como un sentir global y no limitado, como un estado de plenitud y equilibrio, mismo que es ambicionado por todo ser humano (Ben-Shahar citado por Ribera, 2016); entendida también como la visión de las personas que con sus

limitaciones y en determinadas circunstancias y contextos, buscan con sus acciones, pensamientos y deseos un día dichoso, quizá una época de bienestar e, incluso, con un gran esfuerzo y voluntad una vida feliz (Fernández-Berrocal y Extremera, 2016). Para argumentar el estado de plenitud, la investigación toma como referencia, la premisa de Seligman (2011), quien sostiene que la felicidad proviene del cultivo y la utilización frecuente de las fortalezas individuales de cada persona, producto de las cinco experiencias declaradas como PERMA (positivo, compromiso, relaciones, significado, logro), elementos que contribuyen al logro de la felicidad.

Las *subcategorías* se trabajarán desde las dos perspectivas mencionadas.

a.1) *Felicidad como contenido*: se relaciona con una visión occidental, es decir un constructo en la que se asocia a la felicidad con la capacidad adquisitiva, vinculada a los ingresos, la cantidad de bienes y el reconocimiento social que las personas adquieren al estar dentro de una categoría social determinada.

b.1) *Felicidad como proceso*: concebida como un estado que considera además de lo material, también los logros y éxitos personales, y sobre todo concibe a la felicidad como algo duradero y no como algo temporal.

### **Participantes**

Este estudio se realizó en la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el período 2019-2020, que asume como misión formar profesionales investigadores, sensibles a la salud mental individual, relacional con sólidos conocimientos teóricos y prácticos de la psicología, para lo cual cuenta con **53 trabajadores** entre autoridades, docentes y técnicos, los que integran los colectivos de las cuatro carreras que oferta esta facultad: psicología, psicología clínica, psicología educativa y psicología social.

Los participantes fueron **14 profesionales** de la Facultad de Psicología, con los que se direccionaron dos grupos de trabajo según las técnicas aplicar; el primero estuvo integrado por **8 docentes**: 2 de cada carrera, para conformar el grupo focal y, el segundo grupo estuvo constituido por **6 personas**, los directivos de la facultad: decano, subdecano y los cuatro directores de carrera, a quienes se les aplicó la entrevista (Ver tabla 1, anexo 1). Para la observación se tomaron en cuenta 25 docentes, seleccionados bajo el criterio de trabajar con la carrera de Psicología Clínica en la Unidad de Formación Curricular Profesionalizante, al ser ésta la que contribuye con fuerza a la especialidad por las prácticas preprofesionales y el momento de integración de los conocimientos en el Trabajo Final de Titulación.

El *tipo de muestreo* fue no probabilístico, debido a que los participantes se seleccionaron con base en los criterios- inclusión y exclusión- establecidos por la autora, con la finalidad de alcanzar los objetivos anteriormente descritos. Es decir, “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador” (Johnson, 2014; Hernández et al., 2013 y Battaglia, 2008, como se citó en Hernández et al., 2014, p. 176).

Criterios de inclusión. Autoridades y docentes con cualquier modalidad de contratos (titulares y ocasionales) y, técnicos docentes de las carreras de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca.

Criterios de exclusión. Docentes que no firmen el consentimiento informado y los que se estén desempeñando como suplentes.

### **Instrumentos**

*Entrevista semiestructurada* (Anexo 2): se aplicó a los directivos y autoridades de la facultad con el propósito de profundizar en el tema central. Esta técnica auxiliada de una guía de preguntas tiene la flexibilidad para ir incorporando otras. Con una duración aproximada de 30 minutos.

*Grupo de discusión o grupo focal* (Anexo 3): Katayama (2014) “son un conjunto de personas que tienen características comunes o un perfil compartido que es relevante para recolectar los datos que nos interesan” (p. 84). Por lo que se consideró pertinente la implementación de este instrumento, pues permitió identificar las opiniones, perspectivas, vivencias personales y proyecciones en entorno a la felicidad, con el propósito de buscar información que no se haya saturado en las entrevistas semiestructuradas. Se realizó el grupo focal con docentes (GFD), de las cuatro carreras, con una duración aproximada de una hora.

*Observación pasiva* (Anexo 4): según Hernández et al., (2014, p. 403), “Está presente el observador, pero no interactúa” o como también se le conoce como “observación directa no participante. Útil para temas que pueden incomodar a los participantes cuando se discuten con el investigador” (p. 417). Se hizo a través de una guía de observación científica que se adjunta, se anotaron aspectos de la comunicación tales como el lenguaje no verbal, las manifestaciones verbales de 25 docentes, en las horas de prácticas preprofesionales y en las horas de clases, es decir, actividades derivadas de la universidad. Este proceso se hará por parte de la autora en las clases y horas de prácticas, sin previos conocimientos de los docentes.

*Triangulación:* que se empleó como alternativa de validación para ampliar y profundizar la comprensión del fenómeno objeto de estudio, así como para incrementar la confiabilidad de

los resultados revisar, disminuir sesgos y obtener mayor validez. “Al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección se le denomina triangulación de datos” (Hernández et al., 2014, p. 418). Según Denzin y Lincoln (2005), la triangulación puede hacerse por cuatro tipos (Metodológica, de datos, de investigadores y de teorías). Para este trabajo se emplea *la de datos*, que según Benavides-Okuda y Gómez-Restrepo (2005), consiste en verificar y comparar la información obtenida en diferentes momentos mediante diferentes métodos. Por su parte, Leal (2012), se refiere a este tipo de triangulación como métodos y técnicas; expone que tiene que ver con el uso múltiple de métodos para estudiar un problema específico. “Por ejemplo cuando se emplea la técnica de la entrevista como proceso inicial de recolección de información para luego ser contrastado con la observación participante y/o la discusión grupal” (p. 117). De modo que la triangulación de datos utilizada en este estudio se evidencia en el cruce de las técnicas empleadas para recolectar la información respecto a la felicidad, justo en consonancia con lo planteado por el autor citado.

### **Tipo de análisis de la información**

En primera instancia, se comunicó a la máxima autoridad de la facultad la intención de la investigación. Luego se solicitaron los consentimientos tanto a las autoridades como a los docentes. La duración fue de una hora para los grupos focales y de 30 minutos para las entrevistas. Se hizo una validación respecto a la comprensión, objetividad y coherencia según los objetivos de las guías de preguntas de las tres técnicas empleadas, a través de la revisión por parte de los docentes expertos en metodología de investigación cualitativa. Para la recolección de la información se utilizó el soporte tecnológico para grabar las sesiones y así garantizar la no pérdida de datos. Posterior a esto se transcribió la información recolectada, a un documento en formato Word, para luego analizar esta información con ayuda del programa Atlas/ti, donde se obtuvo categorías, subcategorías, las categorías emergentes, entre otros.

Se manejó el análisis temático de los datos obtenidos, mismo que para Braun y Clarke (2006), se inicia con la transcripción de los audios de las entrevistas y grupos de discusión realizados. Esto permitió un primer acercamiento y familiarización con la información obtenida. Se crearon las unidades hermenéuticas que a través de las unidades de análisis se codificaron los temas que se trabajan, luego se construyó la categorización de la información más importante para posteriormente determinar a través de una revisión exhaustiva las categorías definitivas. En este estudio se estableció una triangulación de los datos obtenidos mediante las tres técnicas empleadas (la observación, el grupo focal y la entrevista semiestructurada) con la finalidad de fortalecer la validez y confiabilidad de datos obtenidos.

### Aspectos éticos

La presente investigación se apegó a lo establecido por los *Principios Éticos de los Psicólogos y el Código de Conducta de la Asociación Americana de Psicología* (APA, 2010) -Código de Ética-, al cuidar que se cumplan los siguientes principios generales. Principio A: Beneficencia y no maleficencia. El psicólogo trabaja por hacer el bien con quienes interactúa profesionalmente y asume la responsabilidad de no hacer daño, trata de salvaguardar el bienestar y los derechos de las personas con las que interactúa y otras personas afectadas. Principio B: Fidelidad y responsabilidad. Los psicólogos establecen relaciones de confianza con aquellos con quienes trabajan, apoyan las normas de la conducta profesional, determinan sus roles y obligaciones profesionales, aceptan la adecuada responsabilidad por sus acciones y procuran manejar de la manera adecuada los conflictos de interés que puedan causar daño o explotación. Principio C: Integridad. Los profesionales no roban, no engañan ni se involucran en fraude, subterfugio o tergiversan intencionalmente los hechos, se esfuerzan por mantener sus promesas y evitan asumir compromisos claros o imprudentes. Principio D: Justicia. Los psicólogos reconocen la imparcialidad y la justicia lo que permite que todas las personas puedan acceder y se beneficien de los aportes de la psicología. Principio E: Respeto por los derechos y la dignidad de las personas. Se respeta la dignidad y el valor de todas las personas, así como el derecho a la privacidad a la confidencialidad y a la autodeterminación de los individuos.

Según la Asociación Médica Mundial (2013), en la *Declaración de Helsinki* 1964, se cumplirán los siguientes principios generales desde el 3 hasta el 15, al poner de manifiesto que se precautelaré la salud y los derechos individuales de todos los participantes, sin que primen los objetivos de esta investigación, además al estar direccionada por un profesional y al ser aplicada por un personal capacitado salvaguarda los derechos de los participantes. De igual manera se cumplen desde el 16 hasta el 18, riesgos, costos y beneficios porque dentro de los procesos psicológicos el reconocer ciertos aspectos internos equivale a un riesgo personal. En los requisitos científicos y protocolos de investigación el 21 y el 22 se cumplen, se presentaron a las instancias correspondientes. Se cumple con el principio 23 de los comités de ética de investigación; así mismo se cumplió con el principio 24 de privacidad y confidencialidad y desde el 25 al 32, que abordan el consentimiento informado, así como en los principios 35 y 36, referente a la inscripción, publicación de la investigación y difusión de resultados, en la que todas las partes deben aceptar las normas éticas de disposición pública.



La investigación y los investigadores están sujetos a normas éticas para promover y asegurar el respeto, así como preservar sus derechos y proteger su salud, considerando las normas y estándares éticos, legales y jurídicos para la investigación en seres humanos en el país, así como estándares internacionales vigentes. Y, según la *Declaración Universal de Derechos Humanos* (ONU 2015), en esta investigación se tiene como ideal común, el respeto a estos derechos y libertades, en cumplimiento con los artículos desde el 1 hasta el 30.

Se garantizó la confidencialidad, voluntariedad y anonimato a través del consentimiento informado (Anexo 5), previa aprobación del COBIAS (Comité de Bioética del Área de Salud) de la Universidad de Cuenca. La finalidad es únicamente académica cuya responsabilidad social es de la institución; los resultados serán socializados con los participantes.



## PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

A continuación, se presentan los resultados de la investigación, que resultaron de la triangulación de los datos obtenidos de las distintas fuentes (entrevistas, grupos focales y observación no participante) que permite acercarse al conocimiento subjetivo respecto de la felicidad de los docentes y las autoridades de la facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. La metodología utilizada permitió emerger a través de sus opiniones, vivencias personales y proyecciones, ideas divergentes y convergentes respecto al concepto de felicidad, con ello, se amplía el panorama global de la percepción de la felicidad, lo cual podría servir de base para reconstruir y diseñar las posibles estrategias de intervención que aporten a su felicidad, por tanto, a su desempeño profesional y personal.

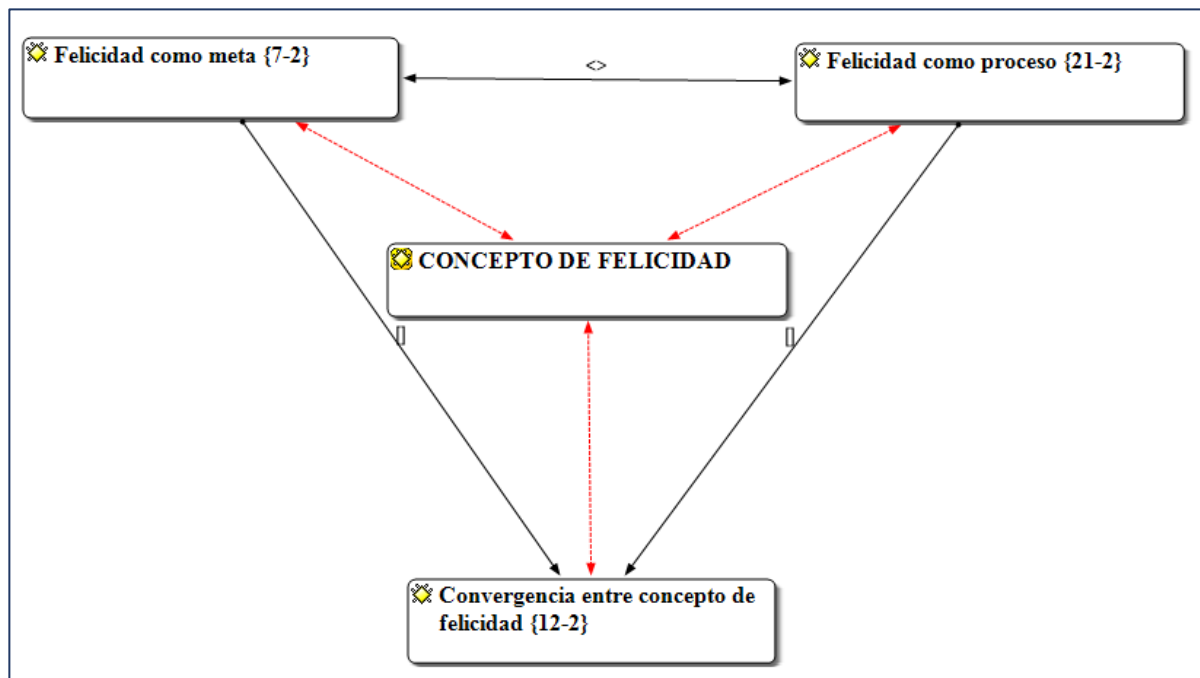
*Análisis de las perspectivas, vivencias personales y proyecciones en torno a la felicidad de docentes y autoridades*

El cumplimiento de este objetivo implicó, como se indica en la metodología, la aplicación de técnicas cualitativas (entrevistas semiestructuradas, grupo focal y observación no participante) a docentes y autoridades de la Facultad de Psicología.

Las categorías de análisis fueron definidas en función de los conceptos de felicidad establecidos por Ben-Shahar citado por Ribera (2016), por Fernández-Berrocal y Extremera, (2016) y, por los aportes de Seligman (2011), específicamente, respecto al concepto de significado de vida.

Dentro del análisis realizado, con base en los datos encontrados, para algunos de los docentes y autoridades la felicidad está asociada al logro de metas planteadas por el individuo, pues consideran que este constructo es el punto al que todos los seres humanos quieren llegar, es parte del bienestar, el equilibrio físico, mental y emocional, que los seres humanos siempre están buscando; son emociones básicas que todos debemos experimentar.

**E.1** dijo, la felicidad en términos filosóficos es cuando consigues algo que estabas buscando. Siempre que consigas algo que estás buscando te vas a sentir feliz.



**Figura 1.** Convergencias y divergencias del concepto de felicidad, según docentes y autoridades. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

A partir de lo expuesto, en la figura 1, se evidencia que los docentes y autoridades de la Facultad de Psicología, participante de esta investigación, conciben perspectivas diferentes del concepto de la felicidad, sin embargo, el enfoque que sobresale es el de felicidad como proceso (21 repeticiones en los diálogos), es decir, la felicidad no es un estado, ni un principio, es una decisión personal, es un proceso de construcción continuo, que requiere de trabajo propio, por lo tanto, no es responsabilidad de otras personas, no es permanente sino la suma de momentos y situaciones que son placenteras, que le dan satisfacción o un estado de plenitud. En definitiva, no es una meta.

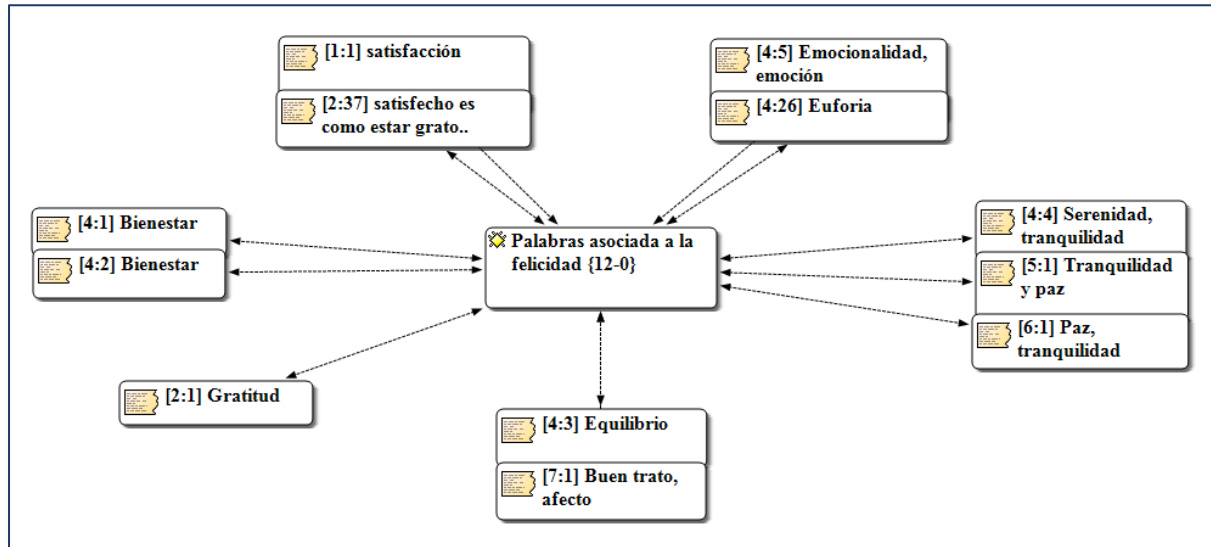
**E.3** refiere que la felicidad es un constructo que permite que todas las piezas emocionales, sociales, motivacionales que están implícitas en todo el proceso se puedan unificar como un proceso entendido como un bienestar.

No obstante, desde las dos perspectivas explicadas anteriormente, existen puntos en común respecto a la felicidad, se identificó 12 ocurrencias en donde coinciden al reflexionar respecto a la felicidad como ese grado de placer y satisfacción que puedes llegar a tener cuando consigues algo que estabas buscando y te genera bienestar, según el **GFD**.

**E.2**, también concuerda que la felicidad, depende del trabajo personal y, está ligada a la personalidad, al significado que se le da a la vida.

En cuanto a los términos con los cuales las personas participantes relacionan la felicidad resaltan: *satisfacción* (38 repeticiones), *emociones* (31 repeticiones), *bienestar* (3

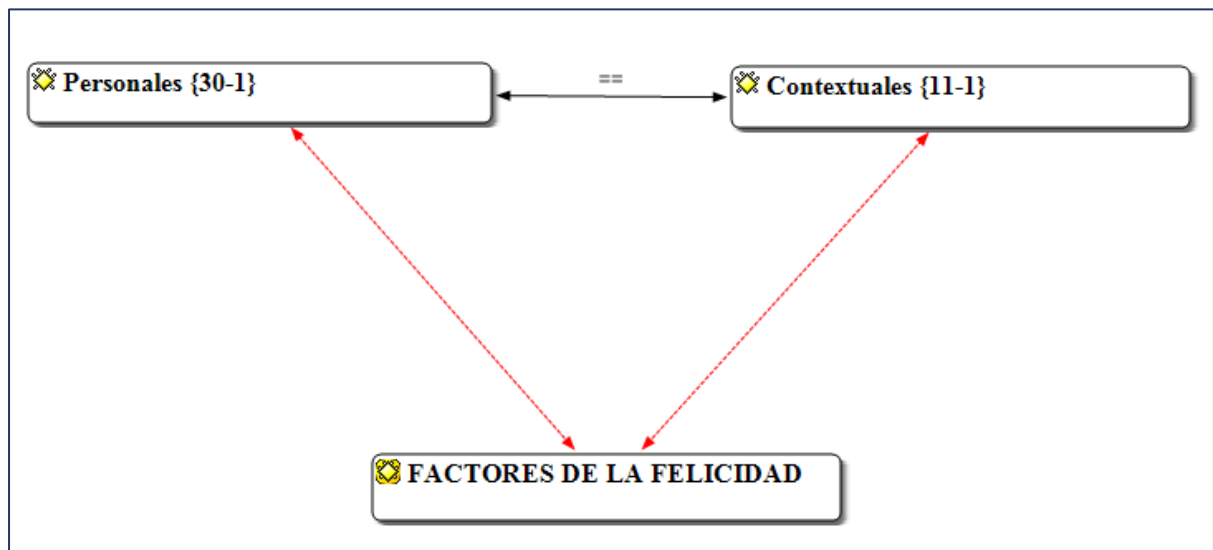
*repeticiones), tranquilidad, serenidad, paz (6 repeticiones) buen trato y equilibrio (4 repeticiones), gratitud (1 repetición), es decir, estar bien mental, física y espiritualmente. Todos los términos de una manera u otra, describen una “condición emocional positiva y una satisfacción con la vida” (Cárdenas, 2016, p. 256).*



**Figura 2.** Términos asociados a la felicidad por parte de los docentes y autoridades. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

Si bien la felicidad es considerada un derecho humano, para **E.3** es una experiencia compleja que busca la autorrealización y el desarrollo de las potencialidades del individuo, lo cual involucra, prioritariamente elementos personales (29 repeticiones) y contextuales (11 repeticiones). Desde esta perspectiva, la felicidad involucra un proyecto de vida, relacionado con el tipo de personalidad, la actitud, la voluntad, la resiliencia, el desarrollo personal, la estabilidad emocional, económica, espiritual que inciden en la proyección de cada individuo. No obstante, este proyecto de vida está influenciado por los patrones de relacionamiento establecidos en la dinámica social, en donde, es fundamental contar con ambiente de trabajo sanos, con políticas institucionales flexibles, con actitudes positivas de las personas del entorno, con espacios adecuados.

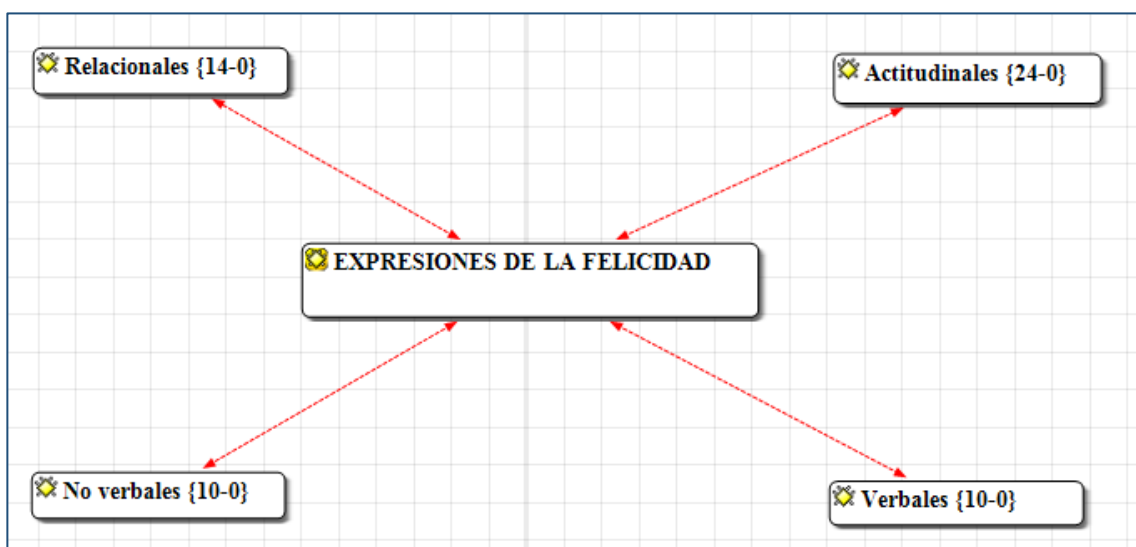
Para **E.1**, en otras palabras, para las personas participantes, la felicidad está condicionada por el proyecto de vida de las personas y por las dinámicas sociales en el cual se desarrollan (Ver figura 3).



**Figura 2.** Factores de la felicidad según docentes y autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

Respecto a las formas de expresión de la felicidad, con base en el análisis se desprende que los docentes y autoridades expresan la felicidad en su vida cotidiana principalmente con actitudes positivas (24 ocurrencias), predisposición al trabajo, cordialidad, responsabilidad, escucha activa, empatía, alegría, comunicación respetuosa. Otra forma sobresaliente de expresar la felicidad es manejar interrelaciones respetuosas, de confianza, de solidaridad (expresiones relacionales 14 repeticiones). También es evidente que la felicidad se puede demostrar mediante un lenguaje verbal (saludo amable, respetuoso, etc.) y no verbal (10 ocurrencias, respectivamente) como la postura corporal, los gestos, las expresiones faciales, sonrisas, abrazos.

**E.6** refiere que una persona expresa felicidad, cuando se ríe mucho, conversa amenamente, se interrelaciona asertivamente con las personas, participa activamente. Además, se considera que la felicidad no depende de otras personas, pero sí se requiere de espacios, en los cuales uno pueda ser como es y que la crítica sea, una crítica efectiva y que el reconocimiento sea un reconocimiento afectivo.

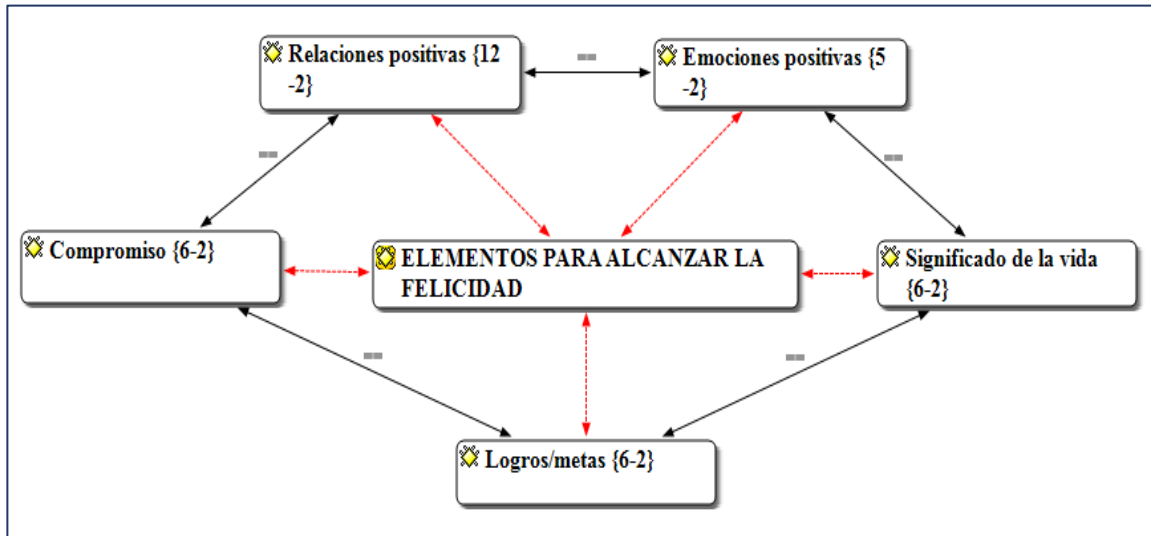


**Figura 3.** Formas de expresión de la felicidad según docentes y autoridades. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

Si la felicidad es una valoración subjetiva del ser humano que depende de factores personales y del entorno, se podría afirmar que, para los docentes participantes de esta investigación, la felicidad es alcanzable cuando se da significado a la vida (6 concurrencias), es decir, cuando existe un propósito, una dirección, un proyecto de vida, siendo fundamental tener relaciones positivas (12 concurrencias), que incluyen sentimientos de integración, de pertenencia. Además, la felicidad implica compromisos (6 repeticiones) que se mezclan con sentimientos motivadores y positivos, que supone esfuerzo y disfrute de lo que se hace en la cotidianidad.

Otro factor para alcanzar la felicidad, según expresan los participantes, es alcanzar metas y objetivos (6 repeticiones) que provoquen emociones positivas (5 repeticiones), alegría, tranquilidad, serenidad, entusiasmo, gozo, humor que, en conjunto, produzcan estados de bienestar.

Específicamente, en el caso de los docentes participantes, sienten felicidad cuando tienen estabilidad laboral, cuando su trabajo es reconocido y valorado, cuando inician o culminan procesos de formación. Finalmente, las emociones positivas son consideradas como uno de los factores que mayormente aportan a la felicidad, ya que influyen en el comportamiento, ayudan a que establecer y mantener mejores relaciones interpersonales. En fin, cada uno de los elementos nombrados está directamente relacionadas con la felicidad y, además están interrelacionadas entre ellos, sumando a la percepción de felicidad (Ver figura 5).



**Figura 4.** Elementos o factores para alcanzar la felicidad. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

En el ámbito laboral, los docentes y autoridades expresan que para alcanzar la felicidad es preciso la motivación y reconocimiento (16 repeticiones), que permita construir un proyecto común, siendo necesario: relaciones y comunicación asertiva, espacios que faciliten la interrelación, actitudes positivas, a fin de desarrollar amistad, solidaridad y apoyo.

**E.5** plantea que se debe recalcar que la inestabilidad laboral se ha construido en uno de las principales barreras para alcanzar la felicidad.

Desde esta perspectiva todos los factores están estrechamente relacionados y cualquier modificación en uno de ellos alteraría la tan anhelada felicidad. Estos factores están interrelacionados aportando a la percepción de felicidad y, a la vez cada uno de ellos se relaciona directamente con la felicidad (Ver figura 5).

**Figura 5.** Factores para alcanzar la felicidad laboral. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

En la tabla 1 se muestra que la mayoría de respuestas están centradas en la variable motivación y reconocimiento, lo cual indica que esta variable aporta en gran parte a la felicidad en el ámbito laboral.

Tabla 1

*Percepción sobre la motivación y reconocimiento de docentes y autoridades*

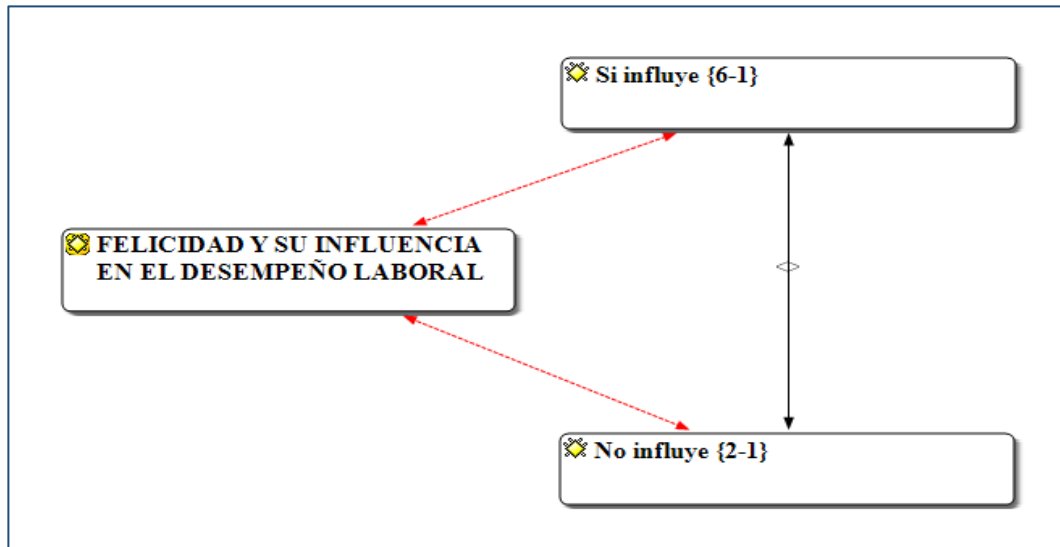
<b>Docentes y autoridades de psicología (n=47)</b>	<b>Nº</b>
Respuestas centradas motivación y reconocimiento	16
Respuestas centradas en actitudes positivas	13
Respuestas centradas en comunicación asertiva	6
Respuestas centradas en relaciones asertivas	5
Respuestas centradas en proyecto común	4
Respuestas centradas en optimización de espacios	3

**Nota:** Respuestas centradas en factores para alcanzar la felicidad laboral.

No obstante, respecto a la influencia de la felicidad en el desempeño laboral, los resultados muestran divergencias, pues, por un lado, algunas expresan que no influye en el desempeño laboral.

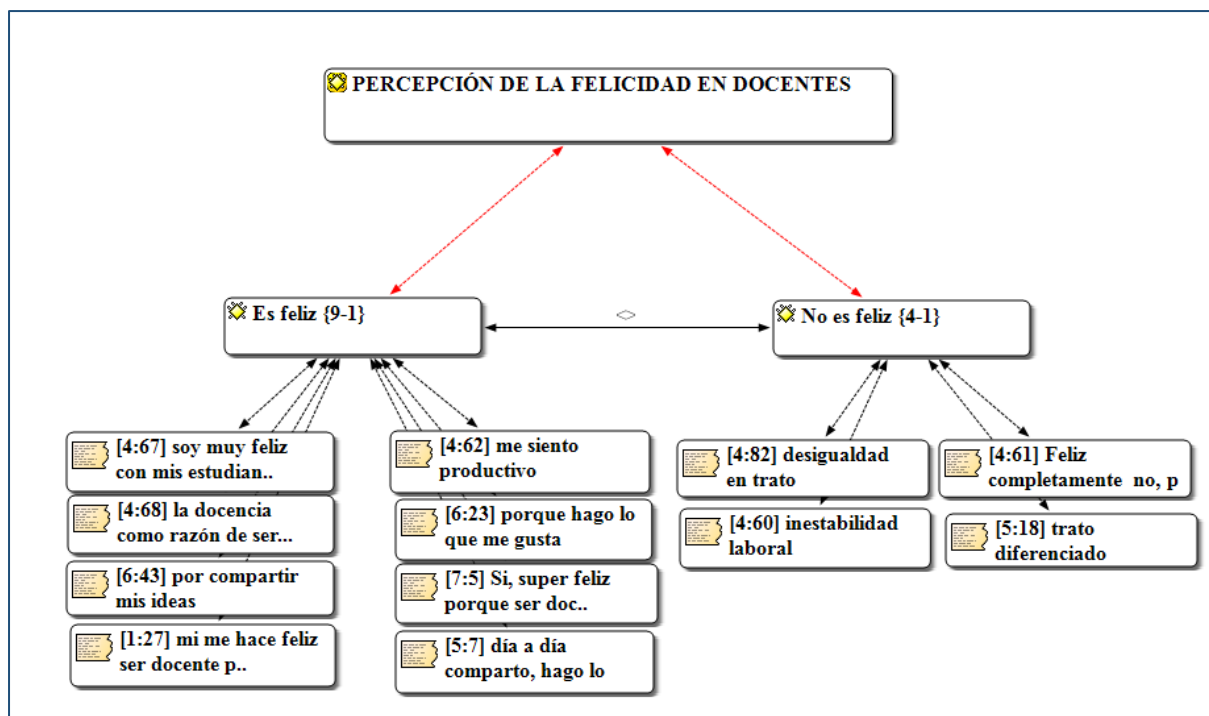
**E.3** expresa que no necesariamente las personas felices son las más productivas. En tanto, otros consideran que, efectivamente, la felicidad influye en el desempeño laboral, pues las personas optimistas, alegres y entusiastas en la vida generan espacios y relaciones positivas, lo cual conlleva no solo al mejoramiento del desempeño laboral, sino también del personal y familiar.

**E.5** expresa que la felicidad sí influye en el desempeño laboral, ya que, al estar involucrado la parte emocional, considerada el motor que impulsa la vida, el trabajo, el hacer bien las cosas, el levantarse con ganas, el participar activamente, se genera una actitud positiva que aporta al desenvolvimiento adecuado, por tanto, se genera un ambiente de tranquilidad, paz, gusto por lo que hace, generando un estado de bienestar, que posiblemente se lo relaciona con lo que se puede considerar felicidad.



**Figura 7.** Percepción de la relación felicidad *versus* desempeño laboral. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

Del análisis de la información respecto a la percepción de felicidad de los docentes participantes, los resultados reflejan discordancias, ya que, por una parte, algunos docentes expresan ser felices porque tienen trabajo, porque comparten sus conocimientos con los alumnos, porque se sienten productivos, en fin, la docencia para ellos, es su razón de ser. En cambio, hay docentes que no se sienten personas completamente felices, debido a la inestabilidad laboral, al trato diferenciado entre docentes contratados y docentes titulares, lo que repercute en su vida laboral, familiar e individual.



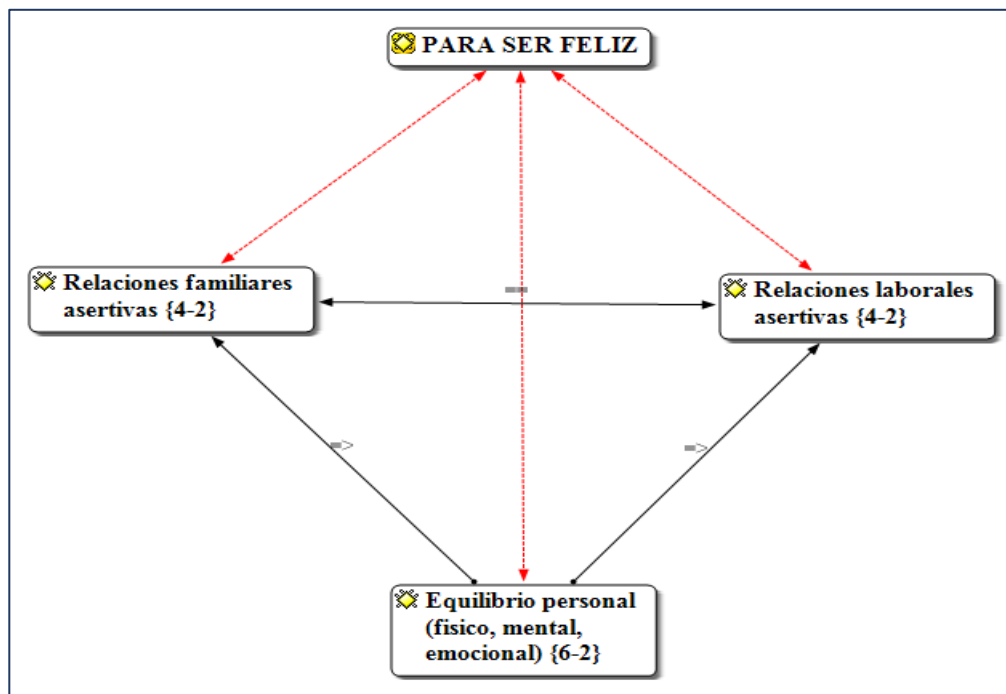
**Figura 8.** Percepción de la felicidad en docentes. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.



En la figura 9 se muestran los factores necesarios para ser feliz, según el sentir de los participantes, así, se identifican las relaciones familiares y laborales asertivas que permitan mantener un equilibrio físico, mental y emocional. Con respecto a las relaciones familiares, **E.6** expresa que es necesario compartir, dialogar, con sus parejas, hijos, padres, sin embargo, la sobrecarga de actividades del ámbito laboral limita estos momentos, constituyéndose en un limitante para ser felices.

En cuanto al ámbito laboral, los docentes y autoridades expresan que para ser felices necesitan fortalecer permanentemente sus capacidades en función de su especialización para desarrollar y dominar metodologías innovadoras que permitan construir aprendizajes conjuntos con los estudiantes. En otro sentido, la felicidad implica relaciones interpersonales que promuevan un ambiente educativo afectivo, respetuoso, que reconozca y valore el trabajo diario tanto de docentes, autoridades y estudiantes.

E.6 expresa que cuando un docente es reconocido, es bien tratado, el ambiente es afectivo, fácilmente se identifican elementos claves para ser felices, como el reconocimiento, el nivel de compromiso, la implementación de metodologías innovadoras que promuevan un aprendizaje integral.



**Figura 9.** Factores necesarios para ser feliz según docentes y autoridades. Elaboración obtenida con el programa informático ATLAS.ti.

Finalmente, entre las mayores preocupaciones a ser consideradas para incidir en cambios, se resalta la urgencia de revisión de políticas institucionales y del modelo de gestión de la universidad.

**E.6** destaca que se requiere políticas institucionales y un modelo de gestión que consideren a los docentes seres humanos y no máquinas.

Un aspecto que se identifica como generador de infelicidad en la facultad son los mecanismos de control, que lejos de fomentar el desempeño laboral de los docentes, genera estados de ansiedad y angustia. Situación similar se expresa frente a los mecanismos para el seguimiento de sílabo y, en la ejecución de concurso de mérito y oposición, esta situación que dio lugar, a la siguiente reflexión.

**E.5** dijo que es otro mecanismo de control formal, que aparentemente permite escoger la mejor calidad de docentes, sin embargo, se ha observado situaciones contrarias.

Los resultados obtenidos en la presente investigación ponen de manifiesto que los docentes y autoridades de la Facultad de Psicología, poseen diferentes perspectivas del concepto de la felicidad, unos la ven como un proceso y otros como meta, pero concuerdan que la felicidad es esa sensación de placer y la satisfacción que se siente cuando se alcanzan las metas planteadas.

En este sentido, el estudio realizado por Gijón (2017), respecto a la percepción del profesorado sobre felicidad se alinea al concepto de felicidad como meta, pues expresa que la felicidad sigue siendo una de las principales metas del ser humano, considerada como un estado emocional que las personas experimentan cuando alcanzan sus objetivos, propósitos o metas.

Los participantes de esta investigación relacionan la felicidad con el bienestar, satisfacción, tranquilidad, serenidad, emociones, gratitud, buen trato y equilibrio; no obstante, el estudio realizado por Cárdenas (2016), muestra que el bienestar y la felicidad son términos que tienen significados diferentes. Para Brülde (como se citó en Cárdenas, 2016) “el bienestar consiste en una vida buena y digna de ser vivida, en tanto que, la felicidad es un estado mental complejo cognitivo y afectivo” (pp. 50-51).

La investigación muestra que para ser feliz es necesario el desarrollo de relaciones familiares y laborales asertivas que permitan mantener un equilibrio físico, mental y emocional, planteamientos que están en consonancia con los emitidos por Gijón (2017), quien manifiesta que la felicidad es una experiencia individual, marcada por características individuales, sin embargo, está inmersa en un contexto interpersonal, familiar e institucional que la condicionan.

En este mismo sentido, el estudio realizado por Elige Educar (2018), en Chile, muestra que la felicidad corresponde a un estado emocional positivo, se identifican factores individuales y

contextuales que interactúan entre sí para determinarla. Entre los factores individuales se nombra a sentimientos positivos, motivación, personalidad, relaciones de apoyo en familia, amigos y confianza en sí mismo. Por otro lado, identifica factores contextuales como relaciones de liderazgo, organización y soporte institucional, sistema de organización, trabajo colaborativo, participación en la toma de decisiones, datos que concuerdan con los resultado de la presente investigación, ya que la felicidad al ser una experiencia compleja encaminada a la autorrealización y el desarrollo de las potencialidades y habilidades del individuo, involucra elementos personales y contextuales, que están interrelacionados, en este sentido, la felicidad hace parte del proyecto de vida de las personas, que está influenciado por los patrones de relacionamiento establecidos en la dinámica social, en el cual se desarrollan los individuos.

Referente a la aplicación de la técnica observación pasiva, no participante y directa, se considera la dimensión “comunicación verbal y no verbal” con sus correspondientes indicadores, de 25 docentes de la facultad durante el desarrollo de sus actividades docentes cotidianas, donde se obtuvo lo siguiente.

Del total docentes 25 de ellos saludan al llegar al salón de clases, no obstante, uno no lo hace. Quienes saludan, la mayoría lo hace de manera cordial y amable con una sonrisa, sin embargo, otros lo hacen de manera seria, cortante, parca, con una sonrisa “fingida”, es decir, son quienes no saludan ingresan al aula y dan clases directamente. Quince de los docentes observados sonríe con frecuencia durante sus actividades cotidianas en la facultad, en tanto que diez no lo hace con frecuencia, se muestran muy serios y serias.

Catorce de los docentes muestran interés o se preocupan por los estudiantes, expresando mediante preguntas ¿cómo están?, ¿cómo han pasado? Mientras que únicamente once de ellos solo dictan su clase sin percatarse del estado de ánimo del grupo. Veinte y cuatro de ellos escucha a los estudiantes, motivan a la participación, despejan dudas, buscan acuerdos, escuchan sugerencias, opiniones. Mientras que solo uno dicta clases y no motiva la participación activa en la que el estudiante es capaz de cuestionarse y cuestionar las diferentes posturas.

Diez de los docentes bromea con frecuencia durante sus actividades, especialmente cuando comparten experiencias vividas o para animar a los estudiantes. Quince no lo hacen y se muestran reservados. Catorce de los docentes expresan y motivan actitudes solidarias y de colaboración entre sus estudiantes, desarrollando actividades inclusivas, explicando algunos temas fuera de sus horas clases, motivando la búsqueda de acuerdos entre sus estudiantes. Mientras que once desafortunadamente, vienen dictan clases y se retiran.



Veinte y dos de los docentes comparten información mediante la aplicación de diferentes metodologías y motivan la investigación. No obstante, tres se limitan a “leer el texto” o se limitan a enviar a buscar referencias según el sílabo.

Catorce muestran actitudes positivas, utilizando frases afirmativas, motivando la perseverancia y persistencia para el logro de objetivos. Mientras que once se limitan a dar clases y no denotan una actitud positiva.

Veinte de los docentes expresan actitudes proactivas y optimistas, mediante el uso de tonos de voz diferentes que denotan emoción, gusto, alegría, entusiasmo por lo que hacen. Mientras que cinco constantemente expresan quejas de las autoridades y es notable su desagrado y descontento hacia quienes los lideran.

La mayoría de los docentes mantienen una posición corporal que denota energía, seguridad, confianza, alegría, sin embargo, cinco denotan cansancio, seriedad e incluso fastidio hacia la actividad que realizan.

Finalmente, diez de ellos expresan palabras afectivas hacia los estudiantes mientras que el quince no lo hacen.

RESUMEN POR INDICADORES DE LA OBSERVACIÓN A DOCENTES	
INDICADORES	DESCRIPCIÓN
Saludo cordial	Saludo cordial y amable con una sonrisa De manera seria, cortante, parca, con una sonrisa “fingida”. Solo entran y dictan clases.
Interés por estudiantes	Expresan su interés en los estudiantes mediante preguntas. Solo dictan clases.
Sonríe con frecuencia	Sonríe con frecuencia durante sus actividades cotidianas. Se muestran muy serios y serias.
Bromea con frecuencia	Cuando comparten experiencias vividas
Escucha activa	Motivan la participación, despejan dudas, buscan acuerdos, escuchan sugerencias, opiniones. No hay participación.

Solidario/colaborativo	Desarrolla actividades inclusivas, Profundiza en temas fuera de sus horas clases, Motiva la búsqueda de acuerdos entre estudiantes Dicta clases y se retiran
Comparte información/ grato	Aplica diferentes metodologías de enseñanza y motivan la investigación. Se limitan a “leer el texto” Envían a buscar referencias según sílabo.
Actitud positiva/afirmativa	Utilizan frases afirmativas, motivando la perseverancia y persistencia para el logro de objetivos. Se limitan a dictar las clases.
Actitud optimista y proactiva	Uso de tonos de voz diferentes que denotan emoción, gusto, alegría, entusiasmo. Expresan quejas de las autoridades y no expresan optimismo.
Postura vivaz, erguida, activa, con energía	Posición corporal que denota energía, seguridad, confianza, alegría. Denotan cansancio, no expresan emociones
Expresa afectividad	Expresan palabras como: queridos o apreciados estudiantes. No expresan palabras afectivas

De manera general, se puede apreciar que las interacciones comunicativas (verbales o no verbales) de los docentes, aportan información significativa a esta investigación, ya que evidencia el sentir de estos, en sus labores docentes diarias, para unos la docencia y todo su entorno aportan a su felicidad, en tanto, que, para otros, es únicamente un cumplir de sus labores. Por lo tanto, los docentes expresan corporal, gestual y verbalmente, actitudes que reflejan pensamientos y sentimientos que se refleja dentro de las aulas.

Respecto a la triangulación realizada en esta investigación se evidencia que, en la observación no participante, entrevista y el grupo focal coinciden los docentes en la forma de concebir la felicidad pues, la conceptualizan como una decisión personal parte del proyecto de vida de una persona. Para los docentes la felicidad se va formando a partir de la suma de varios momentos placenteros que generan bienestar, los cuales están relacionados con algunos componentes internos del individuo como su personalidad, estabilidad emocional y



espiritualidad. Además, coinciden también en considerar que existen factores externos que influyen en la felicidad entre los principales la estabilidad laboral, económica y las relaciones sociales que permitan a la persona alcanzar sus objetivos y metas tanto individuales como colectivas.

Y, por último, es importante mencionar que en las técnicas empleadas existen divergencias por parte de los docentes en cuanto al momento en el que, se relaciona la felicidad con la estabilidad laboral, ya que algunos docentes expresan que su felicidad se puede ver truncada debido a la diferenciación que se genera entre los docentes contratados y aquellos que tienen la titularidad.

## CONCLUSIONES

Los resultados evidencian que no se identifica un concepto único de felicidad entre docentes y autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, es evidente que cada persona tiene una percepción diferente, ya que para unos es alcanzar las metas planteadas y, para otros, es un proceso en construcción permanente, pero que convergen en el bienestar que implica la capacidad adquisitiva, ingresos, reconocimiento social, estabilidad laboral, logros y éxitos personales.

De acuerdo a las perspectivas, vivencias personales y proyecciones de los docentes y autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, en torno a la felicidad, éstas repercuten en su desempeño laboral, familiar y personal, así como también, en la forma en la que se interrelacionan con sus estudiantes.

Mediante la observación pasiva se pudo constatar que la mayoría de los docentes mantienen la mayor parte del tiempo tanto dentro como fuera de las aulas una actitud cordial, amable, expresan y motivan el compañerismo, la solidaridad; alimentando y creando un buen clima dentro de las aulas de clases. Capaces de interesarse por sus estudiantes como seres humanos mediante actitudes proactivas y optimistas que de una u otra manera demuestran su felicidad y gusto hacia lo que hacen diariamente. Existe una minoría de docentes quienes, con su lenguaje no verbal, demuestran cansancio, inaccesibilidad y apatía hacia la docencia, tratando de mantenerse lo más alejados posible de la emocionalidad de sus educandos.

La mayoría de los participantes conciben a la felicidad como un proyecto personal que incluye el planteamiento y la consecución de metas, relacionadas principalmente, con la satisfacción personal, a la adquisición de conocimientos, competencias, habilidades y destrezas; consideran fundamental dar significado a la vida, amarse a uno mismo, desarrollar pensamientos, emociones y actitudes positivas frente a las adversidades.

Se identificó la necesidad de crear espacios de trabajo colaborativo, para desarrollar relaciones positivas entre docentes y autoridades, en una planificación conjunta de actividades que favorezcan la cohesión y las relaciones interpersonales; que estas sean equilibradas y no una sobrecarga de trabajo, que sean asignadas en función de las competencias y habilidades de cada docente, para lograr una participación activa en la toma de decisiones, que favorezca el diálogo y den respuesta a problemas comunes.

Refieren que la felicidad de los docentes y autoridades de la Facultad de Psicología no depende exclusivamente de ellos, ni de las acciones que realizan, sino también intervienen

factores contextuales que influyen en su percepción. Describen que la felicidad dentro del contexto laboral universitario, está condicionada fundamentalmente por las políticas institucionales y del modelo de gestión implementado, siendo aquí importante el rol que desempeñan autoridades y directivos para incidir en cambios institucionales en el clima laboral, que priorice al ser humano de manera integral, considerando sus rasgos personológicos con una visión holística.

## **RECOMEDACIONES**

Los resultados de la investigación evidencian que la precepción de felicidad de docentes repercute en las relaciones interpersonales en todos los ámbitos de la vida y de manera particular en la interrelación con sus estudiantes, frente a esta situación es fundamental desarrollar procesos de capacitación permanente sobre educación emocional dirigidos a la comunidad educativa que conforma la facultad, con la finalidad de promover cambios en los hábitos y actitudes que conlleven a mejora de la percepción de felicidad.

De igual manera, la investigación evidencia los limitados espacios para el desarrollo de trabajo colaborativo, situación que conlleva a recomendar el fortaleciendo de espacios de convivencia social que contribuyan a generar factores protectores, de prevención en cuanto a la salud mental, de consenso de objetivos y metas comunes de la comunidad educativa de la facultad, lo cual, sin lugar a duda, repercutirá en la percepción de la felicidad.

Finalmente, los resultados muestran que la percepción de la felicidad en docentes de la faculta está condicionada por factores externos, en este caso específico, por el contexto laboral universitario, situación que implica generar estrategias para incidir en las normativas institucionales, a fin de desarrollar un adecuado clima de trabajo y convivencia que mejore la percepción de felicidad y por ende mejore la satisfacción, productividad y las relaciones en el ámbito educativo.



## REFERENCIAS CITADAS

- Ahn, N., y Mochón, F. (2010). La felicidad de los españoles: factores explicativos. *Revista de Economía Aplicada*, XVIII (54), 5-31. Universidad de Zaragoza, Zaragoza, España.
- Alarcón, R. (1991). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia [2da. edición, ampliada, Lima, Universidad Ricardo Palma, 2008].
- Alarcón, R. (2006). Desarrollo de una Escala Factorial para medir la Felicidad. *Revista Interamericana de psicología*, 40(1), 99- 106. [Fecha de Consulta 21 de septiembre de 2020]. ISSN: 0034-9690. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=284/28440110>
- Alarcón, R. (2009). Psicología de la felicidad. Introducción a la psicología positiva. *Revista de psicología*, 28(2), 411- 414. Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.
- Alvarado, J. (2016). ¿Derecho a la felicidad? *Dikaion*, 25(2), 243-265. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/720/72048894005/index.html>
- Asociación Americana de Psicología. (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (3ra Ed.)*. México: Manual Moderno. México.
- Asociación Médica Mundial. (2013). *Declaración de Helsinki de la AMM-Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. Recuperado de Asociación Médica Mundial.
- Andía, V. (2015). Análisis de los índices de Felicidad como medida de bienestar en la escuela profesional de administración Una- Puno. *Revista de investigación Altoandino*, 17(3), 395-402. <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2015.150>.
- Arango, A. A. (30 de marzo de 2019). La felicidad y la inteligencia emocional. *La Prensa*. Recuperado de [https://www.prensa.com/opinion/felicidad-inteligencia-emocional\\_0\\_5269723027.html](https://www.prensa.com/opinion/felicidad-inteligencia-emocional_0_5269723027.html)
- Arias, M. P., y Guamán, A. J. (2017). *Felicidad en estudiantes de la Facultad de Psicología en la Universidad de Cuenca* (Tesis de Pregrado). Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/27796>
- Arias, W., Masías, M., Muñoz, E y Arpasi, M. (2013). Espiritualidad en el ambiente laboral y su relación con la felicidad del trabajador. *Arequipa*, 4(1), 9-33. ISSN 2309-6691
- Arsilan, M., & Roudaki, J. (2019). Examining the role of employee engagement in the relationship between organizational cynicism and employee

- performance. *International Journal of Sociology and Social Policy*, 39(1-2), 118-137. <https://doi.org/10.1108/IJSSP-06-2018-0087>
- Bapstiste, N. (2008). Estrechar el vínculo entre el bienestar de los empleados en el trabajo y el desempeño: una nueva dimensión para HRM. *Management Decision*, 46, 284-309. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/deref/http%3A%2F%2Fdx.doi.org%2F10.1108%2F00251740810854168>
- Bashir, M., Saleem, A., y Ahmed, F. (2019). Akhuwat: Measuring Success for a Non-profit. *Asian Journal of Management Cases*, 16(1). 100-112. <https://doi.org/10.1177/0972820119825973>
- Ben-Shahar, T. D. (2010). *Being happy: you don't have to be perfect to lead a richer, happier life*. doi: 9788492414871
- Benavides- Okuda, M y Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118 -124. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000100008&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008&lng=en&tlng=es).
- Bisquerra, R. (2017). Psicología positiva, educación emocional y el Programa Aula Felices. *Papeles del Psicólogo*, 38(1), 58-65. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2822.pdf>
- Braun, V. y Clarke, V. (2006). Using Thematic Analysis in Psychology. *Qualitative research in psychology*, 3(2). 77-101. doi: 10.1191/1478088706qp063oa
- Cárdenas, J. (2016). *La felicidad hoy: La definición del concepto de felicidad y los métodos para su estudio en la filosofía contemporánea* (Tesis doctoral). Recuperado de: <https://philarchive.org/archive/CRDLFH>.
- Colomo, E. (2015). *¿Cómo se educa para ser feliz? El papel del maestro en el desarrollo del alumno* (Tesis de pregrado). Recuperado de: [http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/24/05\\_24.pdf](http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/24/05_24.pdf)
- Csikszentmihályi, M. (1990). *Flow: The psychology of optimal experience*. New York: Haper Perennial.
- Csikszentmihályi, M. (2010). *Flow. The psychology of optimal experience*. Barcelona, España: Editorial Kairós.
- Denegri, C. M., García J. C., y González R. N. (2015). Definición de bienestar subjetivo en adultos jóvenes profesionales chilenos. Un estudio con redes semánticas naturales.



- Revista CES Psicología*, 8(1), 77-97. ISSN: 2011-3080
- Denzin, N., y Lincoln, Y. (2005). *The Sage Handbook of Qualitative Research Thousand Oaks*. California, Sage Publications. ISBN: 9780761927570
- Elige Educar. (2018). *¿Son felices los profesores? Radiografía de la felicidad docente en Chile*. Recuperado de: <https://eligeeducar.cl/wp-content/uploads/2018/06/Estudio-de-felicidad.pdf...>
- Fernández-Berrocal, P., y Extremera Pacheco, N. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 85-108. ISSN 0213-8646
- Fernández-Berrocal, P., Extremera Pacheco, N., y Sánchez, N. (2016). The relation between emotional intelligence and subjective well-being. *Revista Dialnet*, 11(3), 276-285. ISSN-e: 1743-9779
- Fisher, C. (2010) Happiness at work. *International Journal of Management Review*, 12(4), 384-412. Recuperado de: <https://doi.org/10.1111/j.1468-2370.2009.00270>
- Foncubierta-Rodríguez, M. J., y Sánchez-Montero, J. M. (2019). Hacia la felicidad laboral: atender motivaciones y eliminar «temores digitales». *Revista de Ciencias de la Administración y Economía* 9(18). ISSN impreso: 1390-6291; ISSN electrónico: 1390-8618 [www.retos.ups.edu.ec](http://www.retos.ups.edu.ec)
- Gaitan, I., Breton, D. C., Urbano, H. L. C., Mahecha, C., & Arteaga, M. (2015). Todo es cuestión de actitud. Gestión de la felicidad. *Harvard Deusto Business Review*, 6-17. Recuperado de <https://bit.ly/2WsYqrv>
- Gijón, V. (2017). *La percepción del profesorado sobre felicidad* (Tesis doctoral). Editor Universidad de Granada. ISBN 978-84-9163-683-0 URI: <http://hdl.handle.net/10481/48831> España.
- Goleman, D. (1997). *La inteligencia emocional*. Bantan Books, NY, Estados Unidos. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>
- Guerrero, R. y Ojeda, M. G. (2015). La fenomenología y su uso en la producción científica. *Ra Ximhai*, 11(2), 193-206. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/461/46143101012.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal, México D.F., México: Mc Graw Hill. Recuperado de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%2](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%2)



0investigaci%C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf

- Herrera, L y Perandones, T. (2017). Felicidad subjetiva, sentido del humor y personalidad en la docencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 401-410. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3498/349853365040.pdf>
- Javaloy, F., Páez, D., Cornejo, J. M., Besabe, N., Rodríguez, A., Valera, S., y Espelt, E. (2007) Bienestar y Felicidad de la Juventud Española. *Injuve*, (1) 5-207. ISBN: 10-84-96028-43-7
- Katayama, R. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Lima, Perú: Fondo editorial de la UIGV.
- Leal, J. (2012). *La Autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación*. 3ra Ed. Sociedad para la Investigación Educativa de Venezuela.
- Ledford, G.E. (1999). Happiness and Productivity revisited. *Journal of Organizational Behavior*, 20. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1099-1379\(199901\)20:1<25: AID-JOB913>3.0.CO;2-K](https://doi.org/10.1002/(SICI)1099-1379(199901)20:1<25: AID-JOB913>3.0.CO;2-K).
- León, R. (2009), La contribución de Reynaldo Alarcón al desarrollo y fortalecimiento de la psicometría en el Perú. *Revista IIPSI*, 12(2), 239-250. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v12i2.3768>
- López, A., y Calderón, G. (2015). Comunicación y educación: percepción de docentes de universidades públicas de Colombia en torno a la Virtud, la felicidad y la autonomía en su trabajo. *Revista luciérnaga-comunicación*, 5(10), 103-109. <https://doi.org/10.33571/revistaluciernaga.v5n10a3>
- López, J.P., & Fierro, I. (2015). Determinantes de la felicidad en los administradores: una investigación realizada en las farmacias del Grupo Difare en Ecuador. *Universidad & Empresa*, 17(29), 181-211. <https://dx.doi.org/10.12804/rev.univ.empresa.29.2015.08>
- Margot, J. P. (2007). La felicidad. *Praxis filosófica*, 25(1), 55-79. Recuperado de [www.redalyc.org/pdf/2090/209014642004.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/2090/209014642004.pdf)
- Marchesi, A. (2007). *Sobre el bienestar de los docentes. Competencias, emociones y valores*. Madrid: Alianza
- Moccia, S. (2016) Felicidad en el trabajo. *Papeles del psicólogo*, 37(2), 143-151, ISSN: 0214-7823. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=778/77846055007>
- Marín, A., y Zapata, G. (2013). Percepción de docentes de universidades públicas de



- Colombia en torno a la virtud, la felicidad y la autonomía en su trabajo. *Revista Luciérnaga*, 10, 103-109. Recuperado de file:///C:/Users/IT/Downloads/Dialnet-ComunicacionYEducacion-5529498.pdf
- Meyers, C., Van Woerkom, M., y Bakker, M. (2013) El valor agregado de lo positivo: una revisión de la literatura sobre intervenciones de psicología positiva en organizaciones, *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 22(5), 618-632. doi: [10.1080 / 1359432X.2012.694689](https://doi.org/10.1080/1359432X.2012.694689)
- Moyano, E., Dinamarca, D., Mendoza- Llanos, R. y Palomo- Vélez, G. (2018). Escala de la Felicidad para Adultos. *Terapia Psicológica*, 36(1), 33-45. ISSN 0718-4808
- Organización de la Naciones Unidas. (2015). *Declaración Universal de Derechos Humanos* Recuperado de [https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR\\_booklet\\_SP\\_web.pdf](https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas (27 de febrero de 2019). La felicidad: hacia un enfoque holístico del desarrollo (resolución Asamblea General) [Sitio web]. Recuperado de [https://dhpedia.wikis.cc/wiki/La\\_felicidad,\\_hacia\\_un\\_enfoque\\_hol%C3%ADstico\\_del\\_desarrollo\\_\(resoluci%C3%B3n\\_Asamblea\\_General\)](https://dhpedia.wikis.cc/wiki/La_felicidad,_hacia_un_enfoque_hol%C3%ADstico_del_desarrollo_(resoluci%C3%B3n_Asamblea_General))
- Parra, M., Pernas, I., y Ortiz, W. (2019). Percepción de estudiantes universitarios respecto a la felicidad en la universidad de Cuenca. *Revista Cubana de Educación Superior* RNPS: 2418. ISSN: 2518-2730, 38(1), 1-25. Recuperado de: <http://www.rces.uh.cu/index.php/RCES/article/view/330>
- Pelechano, V., González, L., García, L. y Morán, C. (2016). Sabiduría y Felicidad. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXV (2), 203-210. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2819/281946990011/>
- Price, S.; y Reichert, C. The importance of continuing professional development to career satisfaction and patient care: meeting the needs of novice to mid-to late-career nurses throughout their career Span. *Administrative Science*, 7(2). <https://doi.org/10.3390/admsci7020017>
- Ramírez, R. (2010). *La Felicidad como Medida del Buen Vivir en el Ecuador*. Recuperado de <https://www.flacsoandes.edu.ec/agora/la-felicidad-como-medida-del-buen-vivir-en-ecuador-entre-la-materialidad-y-la-subjetividad>
- Ribera, X. (2016). El profesor de felicidad. *La vanguardia*, 1-6. Recuperado de <http://www.lavanguardia.com/gente/20160305/40204891764/tal-ben-shahar-profesor-felicidad-universidad-harvard.html>
- Rodríguez, E., Barraza, P y Chorobak, E. (2012). *El uso del software Atlas.ti como aporte al*



- proceso de investigación cualitativo colaborativo*. Universidad Nacional del Comahue. Recuperado de <https://seadiuncoma.files.wordpress.com/2012/06/031-el-uso-del-software-atlas-ti-como-aporte-al-proceso-de-investigacion-cualitativo-colaborativo.pdf>
- Ryff, C. D. (1989). *Psychological Well-Being Scale*. doi: 10.1037/t04262-000
- Salazar, J., Lachuma, Ú., y Flores, I. (2015). Felicidad: un estudio comparativo en estudiantes universitarios de Psicología y Administración de una Universidad Privada de Tarapoto. *Revista de investigación Apuntes Psicológicos*, 1(1), 21-29. Recuperado de [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_apsicologia/article/download/872/840](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apsicologia/article/download/872/840)
- Seligman, M. (2002). *La auténtica felicidad*. Barcelona: Vergara
- Seligman, M., Steen, A., Park, N., y Peterson, C. (2005). Positive psychology progress: Empirical validation of interventions. *American Psychologist*, 60(5), 410-421.
- Seligman, M. (2011). *La Auténtica Felicidad*. Barcelona, España: B.S.A
- Seligman, M. (2015). La idea de la felicidad. *Dialnet*, 05(01) Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5168773>
- Silva, J. (2008). Felicidad: La evolución como categoría científica y la relación con el desarrollo. *Revista de la Información Básica CANDANE*, 3(1), 62-77. Recuperado de [https://sitios.dane.gov.co/revista\\_ib/html\\_r5/articulo6\\_r5.html](https://sitios.dane.gov.co/revista_ib/html_r5/articulo6_r5.html)
- Taipale, S., Selander, K., Anttila, T., y Nätti J. (2011). Compromiso laboral en ocho países europeos: el papel de las demandas laborales, la autonomía y el apoyo social. *Revista Internacional de Sociología y Política Social*, 31(7/8), 486-504. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/deref/http%3A%2F%2Fdx.doi.org%2F10.1108%2F01443331111149905>
- Wright, T. A., & Staw, B. M. (1999). Affect and favorable work outcomes: Two longitudinal tests of the happy-productive worker thesis. *Journal of Organizational Behavior*, 20. <https://doi.org/10.1037/1061-4087.53.3.182>.
- Zapata, G., y Marín, L. (2013). *Significados del trabajo desde la profesión docente* (Tesis de maestría). Universidad de Manizales, Colombia. Recuperado de: [https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/967/Zapata\\_Calderon\\_Gustavo\\_Adolfo\\_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/967/Zapata_Calderon_Gustavo_Adolfo_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zelenski, J., Murphy, S. A., y Jenkins, D.A. (2008), The Happy Productive worker thesis revisited. *Springer*, 9, 521-537. Recuperado de:



[https://www.researchgate.net/profile/John\\_Zelenski/publication/23545643\\_The\\_Happy-Productive\\_Worker\\_Thesis\\_Revisited/links/00b7d52aa9a2d97d96000000/The-Happy-Productive-Worker-Thesis-Revisited.pdf](https://www.researchgate.net/profile/John_Zelenski/publication/23545643_The_Happy-Productive_Worker_Thesis_Revisited/links/00b7d52aa9a2d97d96000000/The-Happy-Productive-Worker-Thesis-Revisited.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1.

Tabla 1

*Características de las autoridades y docentes participantes*

Pseudónimo	Cargo	4to nivel	Carrera a la que tributan	Años de experiencia docente
E01	Decano	Maestría	Educativa	18
E02	Subdecana	“	Clínica	12
E03	Director carrera	“	Clínica	14
E04	Director carrera	“	Educativa	30
E05	Director carrera	“	Social	7
E06	Director carrera	“	Psicología	2
E07	Docente	“	Clínica	4
E08	Docente	“	Clínica	10
E09	Docente- investigador	“	Educativa	14
E10	Docente	“	Educativa	10
E11	Docente	“	Social	6
E12	Docente	“	Social	7
E13	Docente	“	Psicología	23
E14	Docente	“	Psicología	3

**Nota.** Elaboración personal, Cisneros (2020).





## **Anexo 2.** Entrevista semiestructurada

Soy estudiante de la carrera de Psicología Clínica y me encuentro realizando el trabajo final de titulación bajo el título: *Percepciones respecto a la felicidad según docentes y autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el período 2019-2020*. Con su consentimiento le realizaré una serie de preguntas referentes a este tema, para lo que se le solicita responda de manera honesta y sincera dichas interrogantes, basándose en sus perspectivas, vivencias personales y proyecciones. Se procederá a grabar la entrevista, para una mejor transcripción, además se tomará nota de elementos relevantes.

1. ¿Si usted tuviera que asociar un término al constructo felicidad, que palabra escogería?
2. ¿Por qué asocia ese término con la felicidad?
3. ¿Qué aspectos usted considera se necesitan para alcanzar la felicidad?
4. ¿Se considera usted una persona feliz; cómo expresa cotidianamente su felicidad?
5. ¿Cuáles son las cosas que le hacen feliz en la vida?
6. ¿Qué consideras, necesitan las personas para ser feliz?
7. ¿Cree que la felicidad es alcanzable, por qué?
8. Muchas personas consideran que el entorno laboral favorece el hecho de que las personas sean felices ¿Usted se siente feliz en su centro laboral?
9. ¿Cómo debería ser su entorno laboral para contribuir con su felicidad?
10. ¿Cómo considera que es el colectivo laboral que usted dirige, en cuanto a la condición de ser feliz?
11. ¿Cómo demuestran esta felicidad los docentes, sin que sea el mero cumplimiento de las actividades que le competen?
12. Argumente la siguiente afirmación: “Si los docentes de la facultad de psicología se sintieran más felices mejorarían su desempeño laboral”.
13. ¿Qué cambiaría usted en la facultad para potenciar la felicidad en los docentes y convertir el área laboral en un espacio agradable, sano y próspero?

Muchas gracias



**Anexo 3. Grupo de discusión**

Soy estudiante de la carrera de Psicología Clínica y me encuentro realizando el trabajo final de titulación bajo el título: *Percepciones respecto a la felicidad según docentes y autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el período 2019-2020*. Sean ustedes bienvenidos y de antemano se agradece su participación en esta actividad. Debido a su condición de docentes de la Facultad de Psicología, han sido escogidos para participar en esta investigación. El objetivo de este grupo es realizar un grupo focal alrededor de la temática antes mencionada. No existen respuestas correctas o incorrectas, lo que se ambiciona es que todos ustedes den su opinión según sus perspectivas, vivencias personales y proyecciones. La sesión tendrá una duración aproximada de una hora. Se solicita comedidamente que durante la misma conserven un tono de voz claro, para evitar perder la comunicación entre nosotros y no tener inconvenientes con la nitidez en el material de audio. Con su consentimiento se grabará la sesión para una mejor transcripción, además se tomarán notas de elementos relevantes. Les pido de la manera más atenta, se presenten (nombre y edad). Se registrará el número de participantes, fecha, lugar y hora. Muchas gracias.

<b>Fases del grupo focal</b>	<b>Preguntas</b>
<b>Fase 1. Pregunta de rompimiento de hielo.</b>	1. ¿Si usted tuviera que asociar un término al constructo felicidad, que palabra escogería?
<b>Fase 2. Preguntas de contenido.</b> Categoría: felicidad Subcategorías: felicidad como contenido y como proceso.	2. ¿Por qué asocia ese término con la felicidad? 3. ¿Qué aspectos usted considera se necesitan para alcanzar la felicidad? 4. ¿Se considera usted una persona feliz; cómo expresa cotidianamente su felicidad? 5. ¿Cuáles son las cosas que le hacen feliz en la vida? 6. ¿Qué consideras, necesitan las personas para ser feliz? 7. ¿Cree que la felicidad es alcanzable, por qué? 8. Muchas personas consideran que el entorno laboral favorece el hecho de que las personas sean felices ¿Usted se siente feliz en su centro laboral?



	<p>9. ¿Cómo debería ser su entorno laboral para contribuir con su felicidad?</p> <p>10. ¿Cómo considera que es el colectivo laboral que usted dirige, en cuanto a la condición de ser feliz?</p> <p>11. ¿Cómo demuestran esta felicidad los docentes, sin que sea el mero cumplimiento de las actividades que le competen?</p> <p>12. Argumente la siguiente afirmación: “Si los docentes de la facultad de psicología se sintieran más felices mejorarían su desempeño laboral”.</p> <p>13. ¿Qué cambiaría usted en la facultad para potenciar la felicidad en los docentes y convertir el área laboral en un espacio agradable, sano y próspero?</p>
<b>Fase 3. Pregunta de cierre.</b>	14.¿Si usted volviera a nacer cuántas cosas cambiaría de su vida para ser feliz?
<b>Aspectos claves</b>	<b>Frases notables</b>



#### **Anexo 4.** Guía de observación para identificar rasgos de una persona feliz

##### **Datos generales para realizar la técnica de la observación.**

<b>Observador:</b>	<b>Docente:</b>
<b>Ambiente de aprendizaje:</b>	<b>Materia:</b>
<b>Fecha de observación:</b>	<b>Tiempo de observación:</b>

<b>Indicadores verbales y extraverbales</b>	<b>Observaciones</b>
¿Saluda cordialmente al llegar al salón de clases?	
¿Se interesa o se preocupa por los estudiantes del grupo?	
¿Sonríe con relativa frecuencia?	
¿Hace bromas o chistes con relativa frecuencia?	
¿Escucha a los demás?	
¿Cuáles son las palabras afectivas que más utiliza?	
¿Es solidario o estimula a ser colaborativo?	
¿Comparte lo que sabe y tiene con gratitud?	
¿Habla con frases en afirmativo y positivo?	
¿Se muestra como una persona optimista y proactiva?	
¿Tiene una postura vivaz, erguida, activa, con energía?	

**Anexo 5. Consentimiento informado****FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la investigación: Percepciones respecto a la felicidad según docentes y autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca en el periodo 2019-2020

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigadora	Nancy Paulina Cisneros Jerves	0104943410	Universidad de Cuenca

**¿De qué se trata este documento?**

Usted está invitado(a) a participar en este estudio que se realizará en la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca. En este consentimiento informado se explica las razones por las que se llevará a cabo el estudio, cuál será su participación, cuáles son sus posibles riesgos, beneficios y derechos si usted decide participar. Luego de revisar la información de este consentimiento y aclarar todas sus dudas tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación.

**Introducción**

Los docentes en su práctica diaria llevan consigo a las aulas su forma de percibir la vida, sus actitudes frente los acontecimientos diarios, donde ser docente y haber elegido esta profesión, requiere de una serie de cualidades desde el punto de vista humano y profesional; si el docente no está a gusto es decir si no experimenta felicidad con su desempeño profesional, interferirá en la transmisión óptima de sus conocimientos, valores que contribuyan a la formación integral de la personalidad de sus educandos.

Por el cual esta investigación radica en la necesidad de conocer las percepciones de la felicidad en los docentes y autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca, ya que su visión respecto a este constructo influye en su desempeño, así como también en el de sus estudiantes.

**Objetivo del estudio**

Identificar las ideas de divergentes y convergentes con respecto al concepto de felicidad de docentes y autoridades de la Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca.

**Descripción de los procedimientos**

Para esta investigación se realizará un grupo focal, dirigido a docentes de cada una de las carreras de la Facultad de psicología. Adicional a esto, se realizarán entrevistas semiestructuradas a las autoridades de la facultad y a los directores de carrera.

Para la recolección de la información se utilizará soporte tecnológico que permita grabar las sesiones, posterior a esto se procederá a transcribir la información recolectada en un documento en Word, para luego ser procesada en el programa ATLAS/ti

**Riesgos y beneficios**

Presencia de alto índice de deseabilidad social en los participantes lo que alteraría la información y por lo tanto los resultados de la investigación.

Permitirá hacer consciente ciertas situaciones que generan felicidad y bienestar en ellos, mejorando su desempeño en todas las esferas de su vida diaria.



### Otras opciones si no participa en el estudio

En el caso de no participar en el estudio no existirá represalia alguna en su contra.

### Derechos de los participantes *(debe leerse todos los derechos a los participantes)*

Usted tiene derecho a:

- 1) Recibir la información del estudio de forma clara;
- 2) Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- 3) Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- 4) Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- 5) Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- 6) El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- 7) Que se respete su intimidad (privacidad);
- 8) Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- 9) Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
- 10) Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

### Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame al siguiente teléfono 0993207759 que pertenece a Nancy Paulina Cisneros Jerves o envíe un correo electrónico a [paulina.cisneros@ucuenca.edu.ec](mailto:paulina.cisneros@ucuenca.edu.ec)

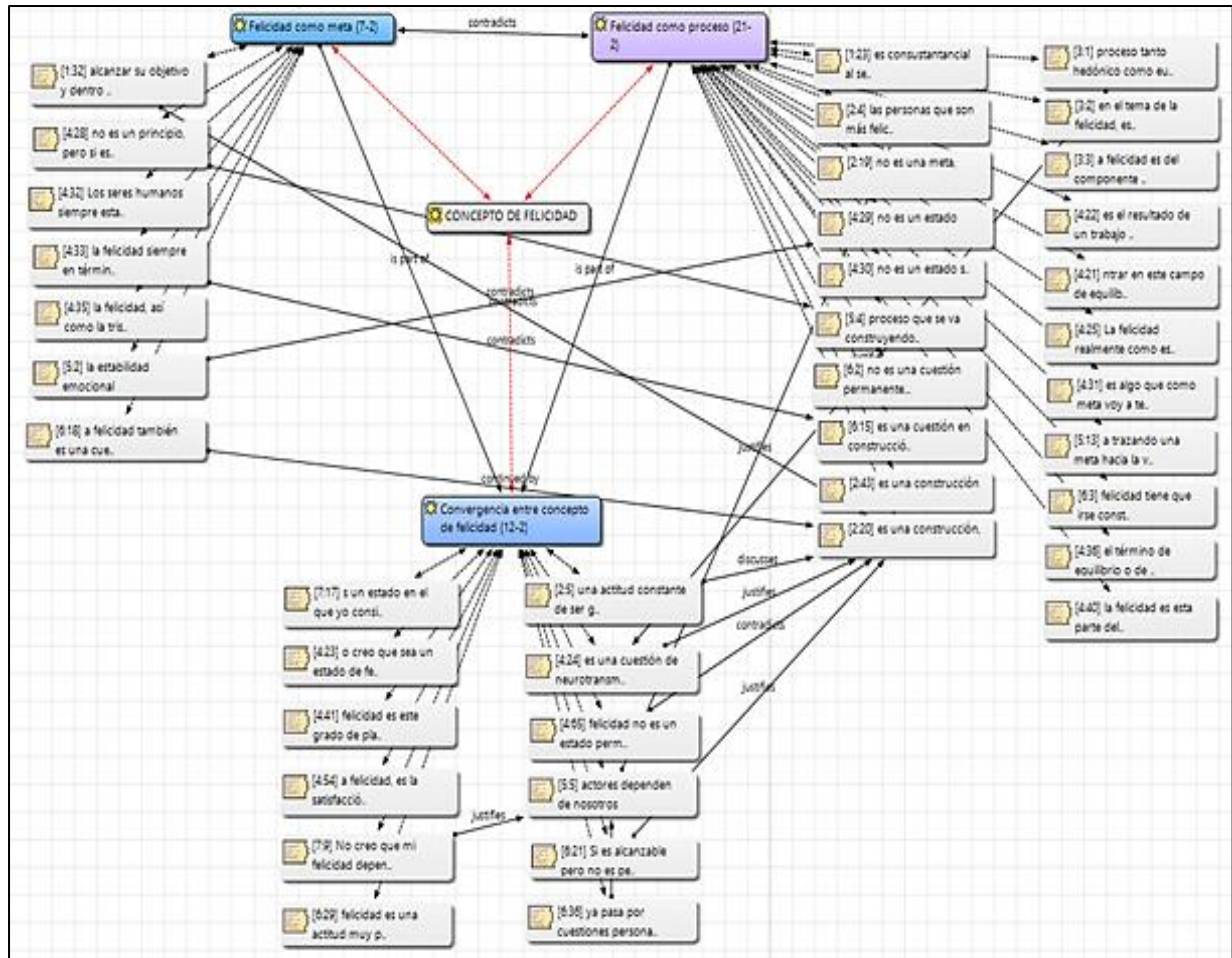
### Consentimiento informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

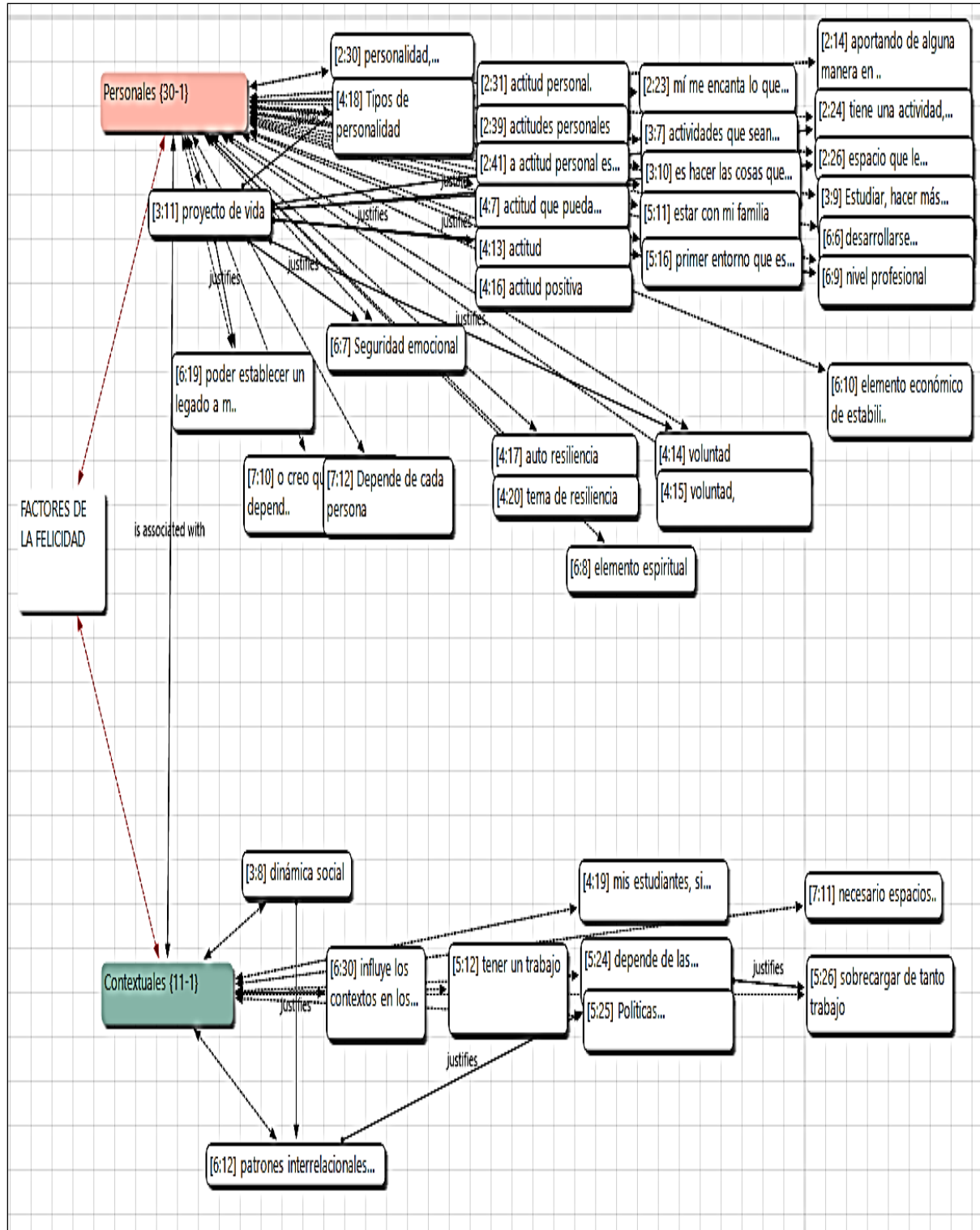
_____ Nombres completos del/a participante	_____ Firma del/a participante	_____ Fecha
_____ Nombres completos del testigo <i>(si aplica)</i>	_____ Firma del testigo	_____ Fecha
_____ Nancy Paulina Cisneros Jerves	_____ Firma del/a investigador/a	_____ Fecha

Si usted tiene preguntas sobre este formulario puede contactar al Dr. José Ortiz Segarra, presidente del Comité de Bioética de la Universidad de Cuenca, al siguiente correo electrónico: [jose.ortiz@ucuenca.edu.ec](mailto:jose.ortiz@ucuenca.edu.ec)

## Anexo 6. Concepto de felicidad

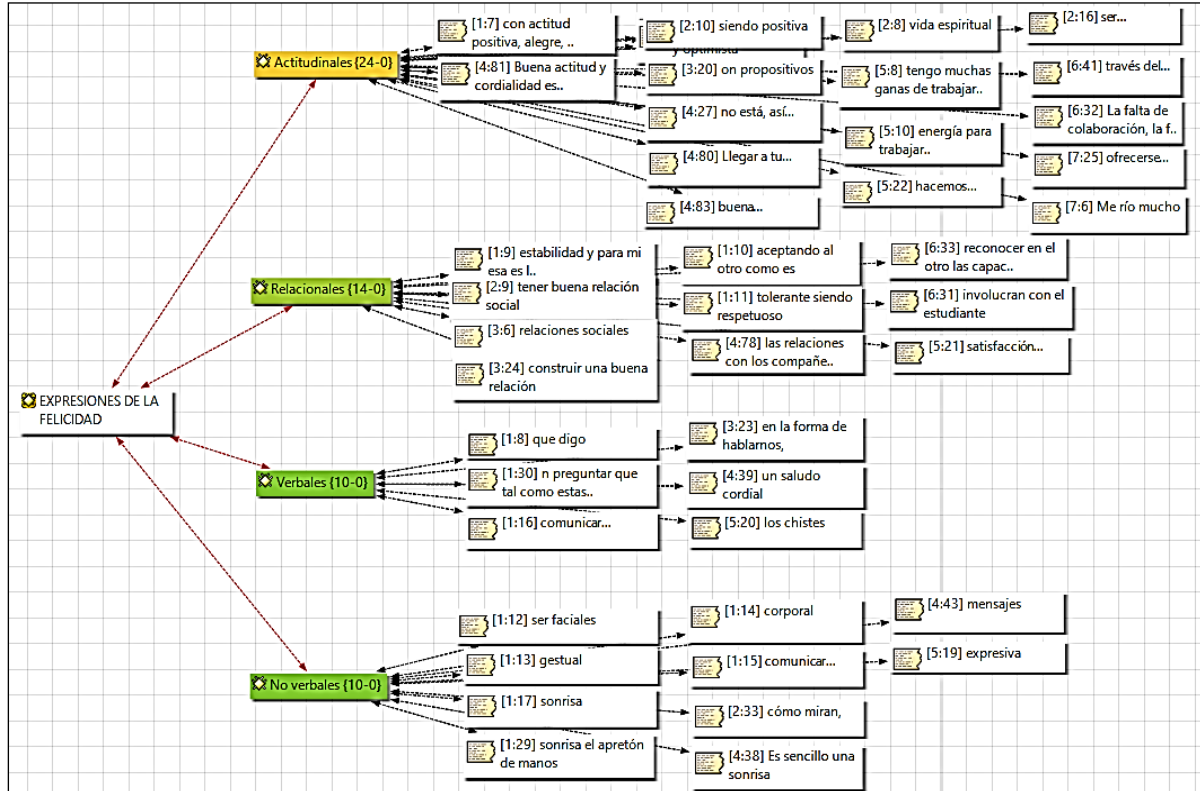


## Anexo 7. Factores de la Felicidad





## Anexo 8. Expresiones de la felicidad



## Anexo 9. Elementos para alcanzar la felicidad

